



ÄRZTEKASSE
CAISSE DES MÉDECINS
CASSA DEI MEDICI



MediWin CB

Requisiti di sistema

Aggiornamento 20.10.2024

Sommario

1	<u>Informazioni generali</u>	3
2	<u>Sistemi operativi, software e rete</u>	3
2.1	Sistemi operativi Microsoft	3
2.2	Virtualizzazione	3
2.3	Microsoft Office	3
2.4	Browser internet	3
2.5	Rete	3
3	<u>Hardware supportati</u>	4
3.1	Postazione singola / Sistemi peer (client)	4
3.2	Server banca dati	4
3.3	Stampanti / Dispositivi multifunzione / Stampanti per etichette	4
4	<u>Soluzioni integrative</u>	5
4.1	Requisiti software «rockethealth»	5
4.1.1	iPad	5
4.1.2	WLAN / Router / Internet	5
4.1.3	Stampante / Airprint	6
4.1.4	Tastiera	6
4.1.5	Supporti per iPad	6
4.1.6	Penne per iPad	6
4.1.7	Altri accessori facoltativi	6
4.1.8	Consigli per webclient e browser	6

1 Informazioni generali

Per hardware e software operati da terzi, in caso di guasto o malfunzionamento del sistema è responsabile il fornitore dell'hardware/software o il relativo operatore.

Alla luce dei progressi tecnologici, al lancio sul mercato di nuovi sistemi operativi, hardware e applicazioni Office, la Cassa dei Medici rinnova regolarmente i requisiti di sistema. I requisiti di sistema aggiornati si possono richiedere in qualsiasi momento alla Società cooperativa della Cassa dei Medici.

2 Sistemi operativi, software e rete

2.1 Sistemi operativi Microsoft

Workstation (client)	Server banca dati / Server RDS
Windows 11 Pro / Build 22H2 o successive	Windows Server 2016
	Windows Server 2019
	Windows Server 2022

Nota:

- Windows 10 Pro è ancora supportato, ma non più consigliato (il supporto terminerà in ottobre 2025).
- Per MediWin CB è approvata la versione a 64 bit dei sistemi operativi sopra indicati.
- Le versioni Windows Home NON sono supportate.
- Linux NON è supportato
- MAC OS oppure virtualizzazioni MAC (Paralleldesktop) NON sono supportate.

2.2 Virtualizzazione

Server	
Microsoft Hyper-V 2016 o superiore	VMWare ESXi dalla vers. 5

2.3 Microsoft Office

Sono supportati i seguenti pacchetti Office

Office 2019	Office 2021
Microsoft (Office) 365 con installazione locale	Office 2024

2.4 Browser internet

Sono supportati i seguenti browser internet

Microsoft Edge	Mozilla Firefox
Google Chrome	

Nota: dove non è indicata la versione, si intende la più aggiornata.

2.5 Rete

Rete via cavo da 1000 Mbit regolarmente funzionante, che con DNS funzionante che garantisce l'accesso TCP/IP privo di ostacoli e interruzioni dal client alle risorse della Cassa dei Medici sul server.

Nota:

- Una rete nello studio tramite WLAN o Powerline non è supportata

2.6 Backup dei dati

Un backup del sistema del cliente è essenziale. Senza un affidabile salvataggio dei dati, il ripristino delle informazioni in caso di emergenza non può essere garantito. I dati devono essere non solo salvati in modo affidabile e a intervalli regolari, ma anche conservati e custoditi in sicurezza. A tal fine, i dati salvati dovrebbero essere portati regolarmente fuori sede. Anche se il cliente è pienamente responsabile del backup dei propri dati, una eventuale perdita di dati avrà ripercussioni sulla cassa medica. Il vostro amministratore di sistema può consigliarvi e sviluppare per voi il concetto di backup ottimale per il vostro sistema.

3 Hardware supportati

3.1 Postazione singola / Rete Peer-to-Peer

Postazione singola / Computer postazione di lavoro	
Processore	Minimo: Intel Core i5 della 11 ^a Gen. (Rocket Lake) Consigliato: Intel Core i7 dalla 13 ^a Gen. (Raptor Lake) o più recente
Memoria RAM	Minima: 32 GB
Spazio libero su disco	Minimo: 100 GB Consigliato: 150 GB
Monitor	Minimo: 22" TFT Consigliato: 24" TFT o superiore
Schede grafiche / Risoluzione monitor	Full HD (1920 x 1080)
Rete	Portata 1000 Mbit/s

Nota:

- Si consiglia di dotare il PC principale di una dimensione maggiore nella rete Peer2Peer.
- Schermi con risoluzione superiore a Full HD (maggiore di 1920 x 1080) non sono supportati.
- Si consiglia di utilizzare sempre dispositivi Business a causa dell'applicazione e della garanzia.
- Processori AMD e motherboard equivalenti non sono supportati.

3.2 Server banca dati

Server	
Processore	Minimo: Intel Xeon, 2 GHz della 7 ^a generazione Consigliato: Intel Xeon, 3 GHz dell'ultima generazione
Memoria RAM	Minima: 64 GB
Spazio libero su disco	Minimo: 100 GB (RAID-1 separato con hardware RAID-Controller) Consigliato: 200 GB (RAID-1 separato con hardware RAID-Controller)
Monitor	Risoluzione minima 1280 x 1024
Rete	Portata 1000 Mbit/s

Nota:

- Il dimensionamento del processore, della memoria di lavoro (RAM) e dello spazio su disco dipende anche dal carico del server dovuto all'utilizzo simultaneo di altri componenti hardware o software sullo stesso server.
- Per gli aggiornamenti e l'accesso remoto è necessario un collegamento Internet a banda larga.
- Il sistema Remote Desktop (RDS) è supportato.
- Citrix o altre applicazioni di postazioni di lavoro remote NON sono supportate.
- Processori AMD e schede madri equivalenti NON sono supportati.

3.3

Stampanti / Dispositivi multifunzione / Stampanti per etichette

I requisiti sono i seguenti:

Stampanti/dispositivi multifunzione supportati dai sistemi operativi elencati.
Stampanti per etichette Brother

Compatibilità USB o rete.

Stampanti consigliate per etichette e schede appuntamenti:

Brother QL-820NWB

Compatibile con la rete (LAN, WLAN), Airprint, spazio per 1 rotolo, larghezza etichette da 12 mm a 62 mm

Adatto a tutti gli studi per stampare schede degli appuntamenti o etichette.

Brother QL-800 UAT1

USB, senza AirPrint, spazio per 1 rotolo, larghezza etichette da 12 mm a 62 mm

Adatto per studi privati senza rete per stampare schede degli appuntamenti o etichette

Nota:

- per stampare da «Rockethealth» è necessaria una stampante compatibile con Airprint.
- Le stampanti per etichette di altri produttori (ad es. Dymo, Smartlabel ecc.) non sono testati e sono supportati solo in modo limitato.

4 Requisiti hardware Rockethealth

I seguenti requisiti si applicano all'uso della soluzione complementare Rockethealth 1.x e Rockethealth Banting, che funzionano in combinazione con MediWin CB. Per la soluzione Rockethealth Curie valgono altri requisiti di sistema, disponibili sulla pagina di supporto della Cassa dei Medici.

4.1 iPads

Per l'uso dell'applicazione mobile Rockethealth.

Si applicano i seguenti requisiti:

Sistema operativo

Per un funzionamento senza errori è necessario almeno iPad OS 15.
Si consiglia iPad OS 16 o versioni successive.

Dispositivi

Apple iPad Wi-Fi 2022 / Wi-Fi + Cellular (10. Gen)

Apple iPad Air Wi-Fi / Wi-Fi + Cellular 2022

Apple iPad Pro 11" oppure 12.9" Wi-Fi / Wi-Fi + Cellular 2022 / 5G (6. Gen)

Nota:

- Per utilizzare Rockethealth su iPad è necessaria una connessione a Internet (Wi-Fi).
- Modelli meno recenti sono supportati a seconda dell'età, ma potrebbero presentare limitazioni nelle prestazioni.
- Rockethealth 1.x e Banting sono supportati solo in modalità verticale
- Rockethealth non funziona sull'iPhone!
- I dispositivi NON devono essere manomessi tramite jailbreak (il jailbreak è una falla di sicurezza!).

4.2 WLAN / Router / Internet

Access point o router con funzione WLAN per la trasmissione dei dati e la comunicazione all'interno dello studio. Bisogna prestare attenzione anche a una buona copertura di rete nelle stanze di visita più interne.

Raccomandazione:

Si consiglia vivamente di far misurare la potenza della rete Wi-Fi e la velocità di Internet da uno specialista in diversi punti dei locali.

Larghezza della banda Internet:

Si consiglia una velocità di 100 Mbps per upload e download.

Internet mobile:

se Rockethealth deve essere aggiornato anche al di fuori del WLAN, è necessario un accesso continuo a Internet tramite la rete mobile.

Questo è possibile in due modi:

- Tablet con WLAN e creazione di un hotspot tramite un telefono cellulare, per stabilire una connessione Internet e collegare l'iPad al server dati. (raccomandazione attuale)
- Tablet con una scheda dati integrata di un operatore di telefonia mobile

4.3 Stampante / Airprint

Per stampare direttamente dall'iPad sono necessarie stampanti con funzione AirPrint.

4.4 Tastiera

Anche con l'iPad si consiglia l'utilizzo / l'acquisto di una tastiera ad integrazione della tastiera dell'iPad Touch per l'inserimento di testi lunghi. Nelle postazioni di lavoro con un PC, si può scegliere una tastiera che può essere utilizzata sia dall'iPad che dal PC.

Nota: Rockethealth 1.x e Banting sono supportati solo in modalità verticale.

4.5 Supporti per iPad

Per lavorare in modo ergonomico, consigliamo di utilizzare un supporto per l'iPad.

Nota: Rockethealth 1.x e Banting sono supportati solo in modalità verticale.

4.5.1 Penne per iPad

Le penne per tablet per disegnare, lavorare e scrivere sull'iPad, quando non si vuole usare il dito.

4.6 Consigli per webclient e browser

Per l'utilizzo del client web di Rockethealth si consiglia Google Chrome. Con Google Chrome tutte le funzionalità sviluppate per Rockethealth funzionano senza limitazioni.

Browser alternativi:

Mozilla Firefox, Microsoft Edge o Apple Safari possono essere utilizzati con il rischio di alcune limitazioni.