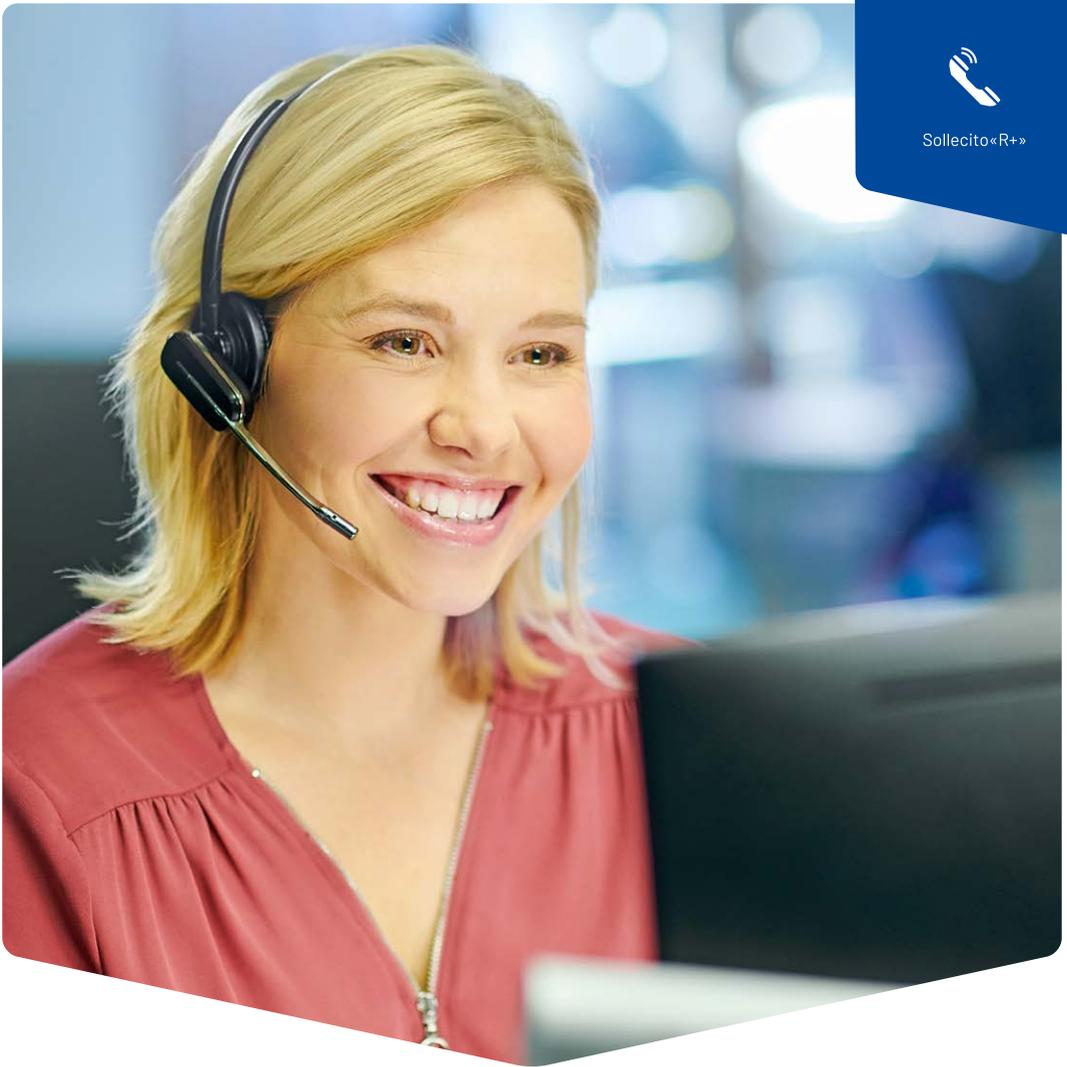




Sollecito «R+»



Sollecito «R+»

Una soluzione vincente grazie
a procedure personalizzate



Ä RZTEKASSE
CAISSE DES MÉDECINS
CASSA DEI MEDICI



Al passo coi tempi

Sollecito «R+»: una soluzione morbida prima del recupero crediti

La puntualità nei pagamenti sta diminuendo, e sempre più spesso anche le fatture mediche non vengono saldate entro i termini concordati.

Un sistema molto efficace

Sollecito «R+» ha dimostrato la sua validità. Oltre al tradizionale richiamo scritto, viene effettuato un sollecito telefonico. Collaboratrici e collaboratori qualificati della Cassa dei Medici contattano direttamente le pazienti e i pazienti che risultano in ritardo con i pagamenti. Questo richiamo personale è nettamente più incisivo ed efficace rispetto ad una comunicazione scritta e garantisce un'ottima percentuale di successo.

Un collegamento personale tra sollecito e pagamento

Un accordo di pagamento deve garantire che possiate ricevere il vostro denaro il più rapidamente possibile. I ritardi nel pagamento delle fatture possono avere varie ragioni e sono spesso involontari: disaccordi con l'assicurazione, una svista, un momento di difficoltà economica, ma anche l'abitudine di ignorare sistematicamente le fatture e i solleciti – tutto è possibile. Di conseguenza anche gli accordi di pagamento che vengono conclusi con le debentrici e i debitori sono personalizzati. Nel caso ideale, la presa di contatto porta al pagamento immediato della fattura. Spesso sono però i pagamenti rateali a rivelarsi la soluzione più appropriata, poiché possono essere adattati alla situazione concreta.



Vantaggi

Corrispondenza specifica per gli studi medici che utilizzano Sollecito «R+»

- Un ultimo sollecito personalizzato con una proposta di accordo
- Contatto telefonico diretto con le debentrici o i debitori
- Invio di un sollecito perentorio prima di avviare il recupero crediti per via legale

Gestione dei vostri dossier da parte del nostro team «R+» specializzato

- Sensibilizzazione delle vostre pazienti e dei vostri pazienti
- Ricerca di soluzioni adeguate
- Determinazione e verifica dei pagamenti rateali
- Corrispondenza personale con le debentrici e i debitori in base ai dossier in questione
- Ricerca dell'indirizzo attuale delle vostre pazienti e dei vostri pazienti

Come funziona Sollecito «R+» ?



* scadenze indicative consigliate

Massimi risultati con costi minimi

Il servizio Sollecito «R+» (comprensivo di sollecito scritto, follow-up telefonico e verifica) ha un costo di soli CHF 15.- per ogni dossier trattato.

Questi costi vengono addebitati direttamente nel sollecito alla paziente o al paziente in ritardo con il pagamento e rimborsati al cliente in caso di esito positivo. I costi sono quindi a carico della debitrice o del debitore, ma sono molto più contenuti rispetto a una costosa procedura di recupero crediti.

Se il caso viene risolto dal nostro team, addebitiamo al cliente una provvigione del 5 % dell'importo di fattura.

Un servizio su misura

Potete abbonarvi al servizio Sollecito «R+» come parte integrante della vostra gestione dei solleciti oppure utilizzarlo singolarmente, caso per caso.

Un vantaggio tattico

Sollecito «R+» prepara anche a un eventuale caso giudiziario, poiché tutte le scadenze e procedure sono state stabilite tenendo conto di tale eventualità.

Un accordo di pagamento scritto è sempre utile, anche se non viene rispettato. In tribunale un accordo di questo tipo vale infatti come riconoscimento del debito, ciò che semplifica e accelera la procedura di recupero del credito.

L'accordo di pagamento individuale è una soluzione mirata al raggiungimento dell'obiettivo: tenendo conto del fattore «umano», consente di avviare un dialogo e trovare una soluzione personalizzata per ogni caso specifico.

Ä**K****ÄRZTEKASSE****CAISSE DES MÉDECINS****C****M****CASSA DEI MEDICI**

Le agenzie della Cassa dei Medici



Cassa dei Medici · Società cooperativa · Agenzia Ticino
Via della Posta 21 · 6934 Bioggio · Tel. 091 611 91 21
www.cassa-dei-medici.ch · ticino@cassa-dei-medici.ch