

# Installazione

MediWin CB su una stazione secondaria

 ÄRZTEKASSE

 CAISSE DES MÉDECINS

 C
 M

 CASSA DEI MEDICI

## Contenuto

Installazione di MediWin CB su una stazione secondaria	3
Preparazione	3
Installazione	4
Fine dell'installazione	.7
Assistenza	8

## Installazione di MediWin CB su una stazione secondaria

Dopo un aggiornamento di MediWin CB sul server / computer principale, la versione client viene solitamente installata automaticamente su tutti i computer secondari (client).

Poiché purtroppo non esiste un'installazione standard di Windows, in alcuni casi la versione corrente potrebbe non essere installata automaticamente su uno o più computer client secondari.



All'avvio dell'applicazione viene visualizzato il seguente messaggio di errore.

In questo caso, la versione corretta deve essere installata manualmente sulla stazione interessata.

Per qualsiasi domanda o problema, contattate il nostro Service Desk. Potete contattarci via e-mail all'indirizzo: <u>servicedesk.ticino@cassa-dei-medici.ch</u> o telefonicamente allo 091 611 91 31.

Per aggiornare manualmente il client, procedere come segue.

#### Preparazione

Individuare il percorso della cartella AKCM sul server / computer principale.

Questo è il PC su cui MediWin CB è stato precedentemente installato con il file **Setup\_CBMigrationPS\_Server\_32\_xy.exe** scaricato.



Aprire **Esplora risorse** facendo doppio clic su **Questo PC** sul desktop (in alternativa, la combinazione di tasti **Windows+E**).



Sul lato sinistro della finestra, fare clic su **Rete**. Sul lato destro vengono visualizzati tutti i computer disponibili. Individuare il server/computer principale e fare doppio clic su di esso.

**Nota**: il PC può avere un altro nome, ad esempio "server", "SRV", computer principale o altro.

Il computer è quello giusto se si vede, tra le altre, la cartella **AKCM**. Cliccare prima su **AKCM**, poi su **Prog** e infine su **ClientRepo**.



Il percorso è corretto se è presente il file Setup\_CBPg\_Client\_32\_10.x.xx.exe.

#### Installazione



1 Fare doppio clic sul file

Setup\_CBPg\_Client\_32\_10.x.xx.exe per avviare l'installazione. A tale scopo, utilizzare il file di installazione più recente di tutti i file qui presenti.

2 Dopo qualche istante, è necessario consentire l'installazione del Setup CB facendo clic su **S**ì.

Selezio	na la lingua dell'installazione X
12	Seleziona la lingua da usare durante l'installazione.
	Italiano
	OK Annulla

3 Selezionare la lingua di installazione e fare clic su **OK**.

🗊 Installazione di CB versione 10.	– 🗆 X
Installazione CB PostgresSQL	
Cartella d'installazione di CB PostgreSQL C:\AKCM_Pg_Client	Sfoglia
	Avanti > Annulla

4 Non modificare il percorso di installazione. Fare clic su **Avanti**.

😼 Installazione di CB versione 10.	-	×
Installazione CB PostgresSQL		
Selezionare la cartella di rete \\PC01-SRV\AKCM\Prog	S <u>f</u> oglia	
<1	ndietro Avanti >	nnulla

5 Non cambiare il percorso. Fare clic su **Avanti**:

🛃 Installazione di CB versione 10.		_	-		×
Server Postgres Inserire il nome del server Postgres				¢	
PC01-SRV					
[	< <u>I</u> ndietro	<u>A</u> vanti >		Annu	ulla

6 Il **nome del server** / computer principale dovrebbe già apparire qui. Fare clic su **Avanti**.

7 L'installazione è in corso.

🔂 Installazione di CB versione 10.	_	
Installazione in corso Attendi il completamento dell'installazione di CB nel computer.		
Estrazione file C:\AKCM_Pg_Client\Bin\CBPg.exe		
		Annulla

#### Fine dell'installazione

L'installazione è terminata. Inizia MediWin CB. Cliccare prima su **Fine**, poi selezionare l'utente desiderato e cliccare su **OK**.



nserire il	test	o da ricercare	1	
Codice	_	Cognome	Nome	
	1	Dottore	Frazzini	
	2	Assistente	medica	
	5	CDM	СОМ	
<sup>p</sup> arola ch	iave	:		

Attenzione: dopo il primo avvio, uscire di nuovo da MediWin e riavviarlo.

### Assistenza

• Telefono: +41(0)916119131

È possibile raggiungerci telefonicamente nei seguenti orari: Dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 12:00 e dalle 13:00 alle 17:00

E-mail: servicedesk.ticino@cassa-dei-medici.ch
 Riceviamo le richieste via e-mail in qualsiasi momento e risponderemo il prima possibile.