

## MediOnline - Lettore Cherry iQey (Windows)

1. Scaricare l'ultima versione del driver iQey dal seguente link:  
[Tool informatici / Ärztekasse \(cassa-dei-medici.ch\)](#)

Home / Support / Tool informatici

### Tool informatici

I seguenti programmi possono essere scaricati gratuitamente:

#### TeamViewer

Necessario per la manutenzione remota

[Download TeamViewer](#)

#### Lettore di carte per variante Internet\*

Si prega di scegliere il driver appropriato per il lettore di carte Cherry:

[Download driver per Windows 32 Bit](#)

[Download driver per Windows 64 Bit](#)

[Download driver per Mac OS](#)

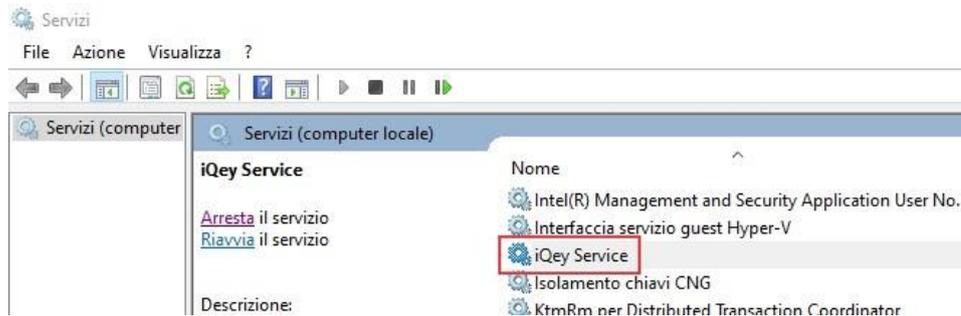
\*Per MediWin CB non è necessario alcun driver!



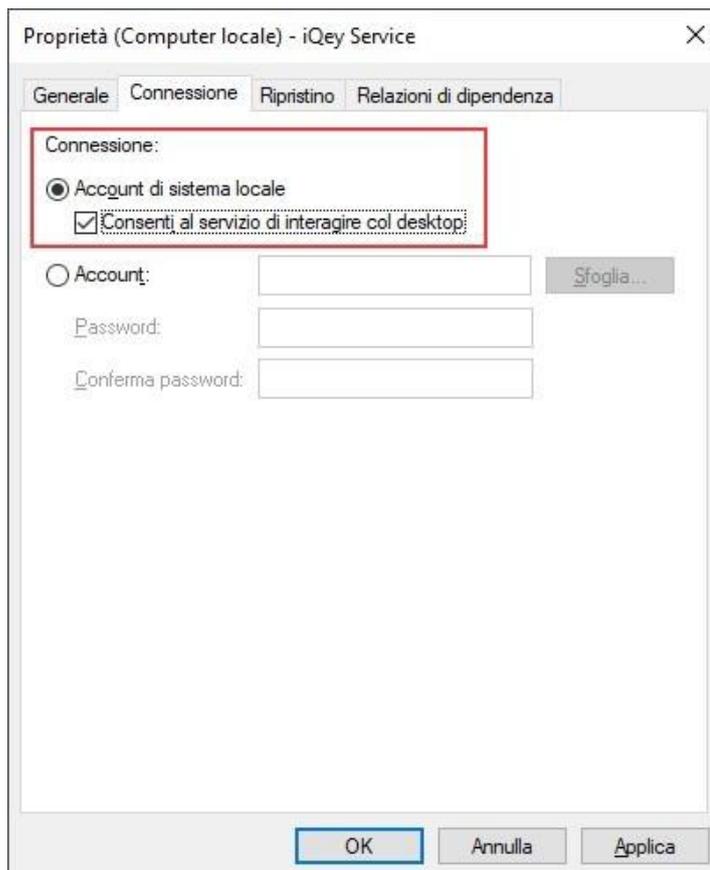
2. Al termine dell'installazione del driver avviare "Servizi" dal menu Start:



3. Doppio clic su iQey Service:



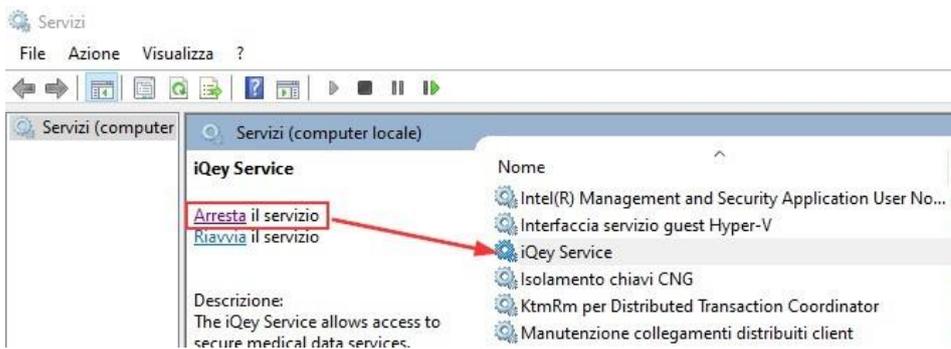
4. Attivare “Account di sistema locale” + “Consenti al servizio di interagire col Desktop” e confermare con OK”:



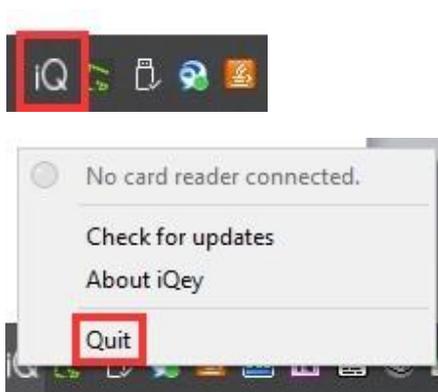
5. Cliccare nuovamente su OK



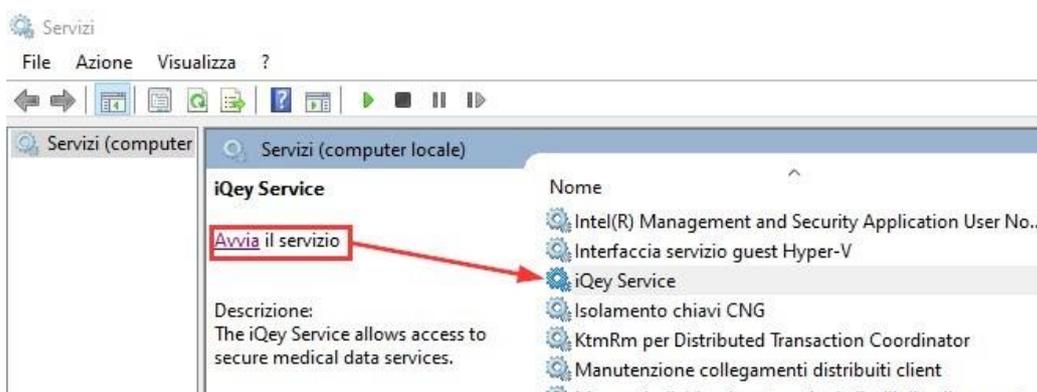
6. Arrestare il servizio iQey



7. In basso a destra chiudere iQ mediante tasto destro del mouse e clic su Quit



8. Avviare il servizio iQey.



9. Dal menu Start avviare iQey



10. Verificare con il tasto destro su iQ che il lettore Cherry è collegato



11. Verificare il funzionamento lettura delle tessere da MediOnline. Eventualmente riavviare il PC.

Per domande il Servizio Informatico è a disposizione allo **091 611 91 31** oppure via mail all'indirizzo **servizio\_informatico@cdm.smis.ch**