



MediOnline



Single sign-on (autenticazione singola)

Configurazione del login CDM

Contenuto

Configurazione del servizio di autenticazione	3
Conferma dell'indirizzo e-mail.....	5
Conferma del numero di telefono (SMS).....	6
Accesso tramite il login a Cassa dei Medici	7
Selezione del secondo fattore	7
E-mail, FreeOTP o SMS	8
1. E-mail.....	8
2. FreeOTP	9
3. SMS	11
Modifica della password	12
Reset della password.....	13
Accesso a MediOnline tramite login HIN & Single sign-on.....	14
Accesso a MediOnline tramite login HIN.....	15
Aggiungere un secondo utente MediOnline a un conto SSO esistente	16
Assistenza.....	17

Configurazione del servizio di autenticazione

Attenzione: il vecchio login a MediOnline è ancora necessario per la sincronizzazione del calendario dello smartphone (CalDAV/iCal/OpenSynch).

Una volta effettuato l'accesso alla sessione MediOnline, fare clic dapprima su **Profilo**, poi su **Gestione autenticazione** e infine su **Attivazione del Single sign-on**.

The diagram illustrates the navigation path from the user profile menu to the authentication management page. On the left, a vertical menu lists various options: Login, Profilo, Gestione autenticazione (highlighted with a yellow box), Diritti di accesso, Messaggi, Info cliente, Pazienti, Agenda, Files fatturazione, Variante I, Fatture, Solleciti, Finanze, Elenchi debitori, Contabilità, Stat. Fatturazione, Posta, Preferiti, and Help / Supporto. A blue arrow points from the 'Gestione autenticazione' menu item to the right-hand page.

The right-hand page is titled "Gestione dell'autenticazione" and contains the following options:

- Cambiare la password**: La nuova password deve essere composta di almeno 6 caratteri (mass. 20), può contenere caratteri speciali.
- Attivazione del Single sign-on**: Creare un conto Single sign-on Cassa dei Medici (highlighted with a yellow box).
- "Autenticazione forte"**: Se scegliete questa opzione, ad ogni connessione vi sarà richiesto un codice unico dopo il login utente e la password. Per ciò, un SMS vi sarà inviato sul numero di telefono mobile o fisso che dovete indicare nel prossimo passo.
- "Autenticazione Login HIN"**: Se scegliete questa opzione, dispone di una sicurezza 'migliore', tutto il traffico rete è criptato HIN. Perciò deve collegarsi con il link <http://medionline.hin.ch> utilizzando il proprio login HIN. Questo vale soltanto sui computer con il relativo conto HIN.

In seguito si aprirà una finestra di accesso, con campi precompilati ripresi da MediOnline. Sarà necessario inserire alcune informazioni.

Campi inclusi per default:

- Login = Nome utente
- MOL-ID = ID esterno

- Cognome
- Nome
- Lingua

Campi da riempire:

- Nome visualizzato

- Indirizzo e-mail
- Password
- Conferma della password
- Numero di cellulare

Nota: La password deve contenere almeno 8 caratteri, ossia almeno una lettera minuscola e una maiuscola, un carattere speciale e un numero. I seguenti caratteri **non** sono accettati come "caratteri speciali": @ \$ ä ö ü à é è

Dopo aver compilato i campi da riempire, fare clic su **Crea il mio profilo**.

Conferma dell'indirizzo e-mail

Un messaggio e-mail contenente un codice verrà quindi inviato all'indirizzo e-mail fornito sopra. Se non ricevete una nostra e-mail, controllate la cartella spam.

Passaggio 1/2 - Convalida dell'indirizzo e-mail ✕

Per convalidare e modificare il suo indirizzo e-mail, dobbiamo prima confermare che è un indirizzo e-mail valido.

Di conseguenza, abbiamo inviato un codice al suo indirizzo antonio.frazzini6901@gmail.com che vi chiediamo di digitare nel campo successivo.

7:06

Codice

Rinviare il codice

Verificare



Messaggio ricevuto via e-mail

Conferma del cambiamento E-mail

Buongiorno,

Ecco il suo codice di convalida, lo digiti nel campo richiesto.

Se non è a l'origine di questa richiesta, la può ignorare e informarci.

001744

Cordiali saluti

Questa è un'e-mail automatica. Si prega di non rispondere.

Informativa sulla Privacy: Questa e-mail e gli eventuali file allegati sono strettamente confidenziali e ad uso esclusivo del destinatario. Le informazioni possono contenere segreti professionali o operativi. Inoltre, attiriamo la sua attenzione sul fatto che una pubblicazione, copia, distribuzione o utilizzo non autorizzati

Inserire il codice e fare clic sul pulsante **Verificare**.

Passaggio 1/2 - Convalida dell'indirizzo e-mail ✕

Per convalidare e modificare il suo indirizzo e-mail, dobbiamo prima confermare che è un indirizzo e-mail valido.

Di conseguenza, abbiamo inviato un codice al suo indirizzo antonio.frazzini6901@gmail.com che vi chiediamo di digitare nel campo successivo.

4:23

Codice
001744

Rinviare il codice

Verificare

Conferma del numero di telefono (SMS)

Un codice verrà quindi inviato al numero di telefono fornito sopra.

Passaggio 2/2 - Convalidare il numero di cellulare

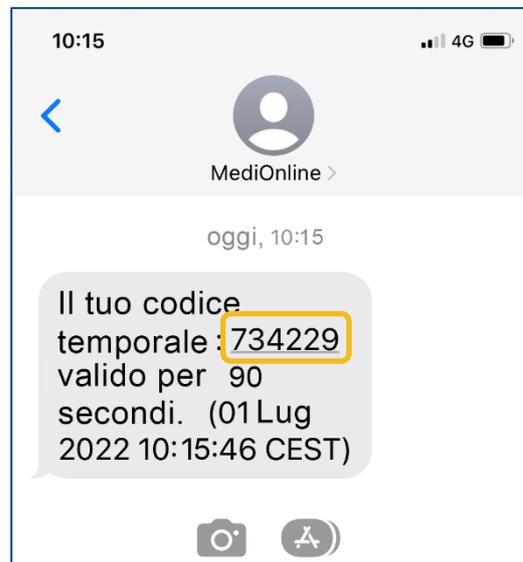
Per motivi di sicurezza, dobbiamo anche confermare il tuo numero di cellulare +41 0791398525. Di conseguenza, si prega di compilare qui il codice ricevuto tramite SMS.

3:58

Codice

Rinvia il codice

Verificare



Inserire il codice e fare clic sul pulsante **Verificare**.

Passaggio 2/2 - Convalidare il numero di cellulare

Per motivi di sicurezza, dobbiamo anche confermare il tuo numero di cellulare +41 0791398525. Di conseguenza, si prega di compilare qui il codice ricevuto tramite SMS.

2:58

Codice

734 229

Rinvia il codice

Verificare

Verrà visualizzata la seguente finestra. Fare clic sul pulsante **Ritornare a MediOnline**.

Nuova registrazione

Crea il tuo Single Sign-On

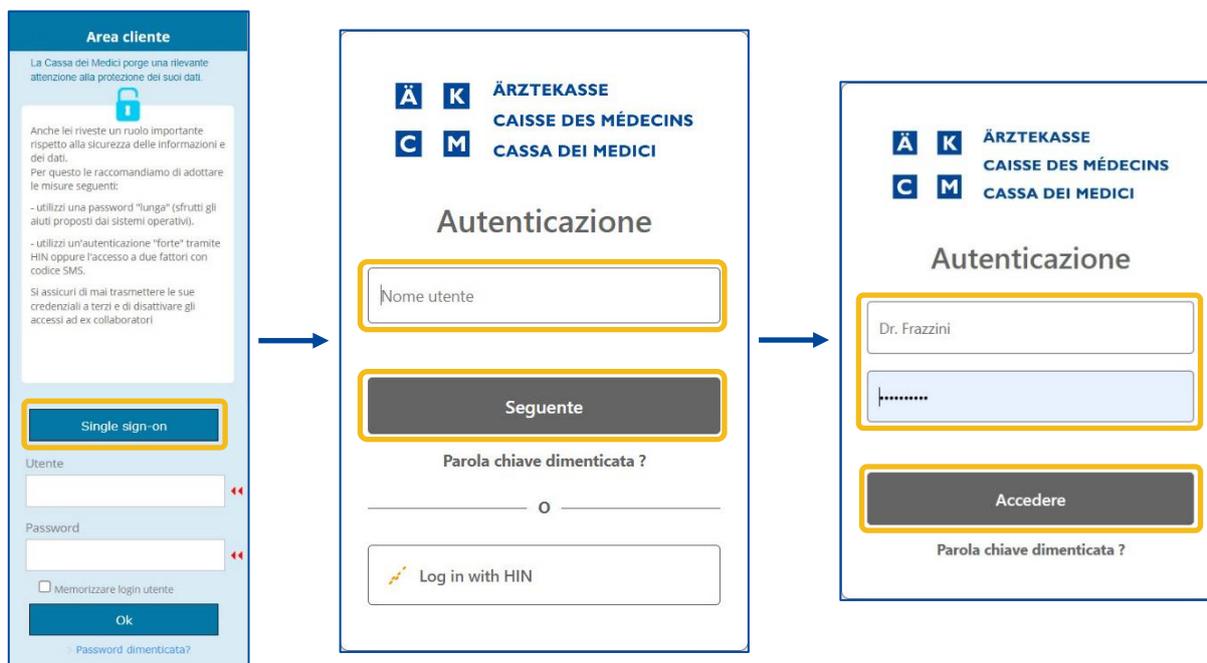
✓ Grazie per la tua registrazione. Questa è quasi terminata.

Ora puoi tornare a MediOnline e connetterti con la tua nuova password

Ritornare a MediOnline

Accesso tramite il login a Cassa dei Medici

Tornare alla pagina di accesso MediOnline e fare clic sul pulsante **Single sign-on**. Inserire il nome dell'utente e fare clic sul pulsante **Seguente**. Inserire quindi la password configurata nel modulo di accesso e fare nuovamente clic sul pulsante **Accedere**.

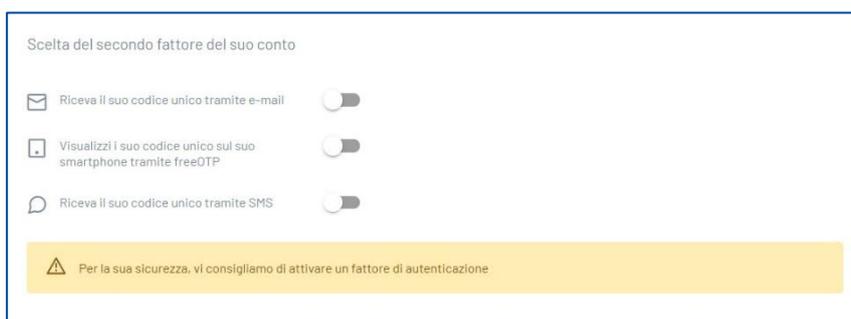


Selezione del secondo fattore

Una volta effettuato l'accesso alla sessione MediOnline, fare clic su **Profilo**, quindi su **Gestione autenticazione**.



Andare quindi alla sezione **Scelta del secondo fattore del suo conto**.



E-mail, FreeOTP o SMS

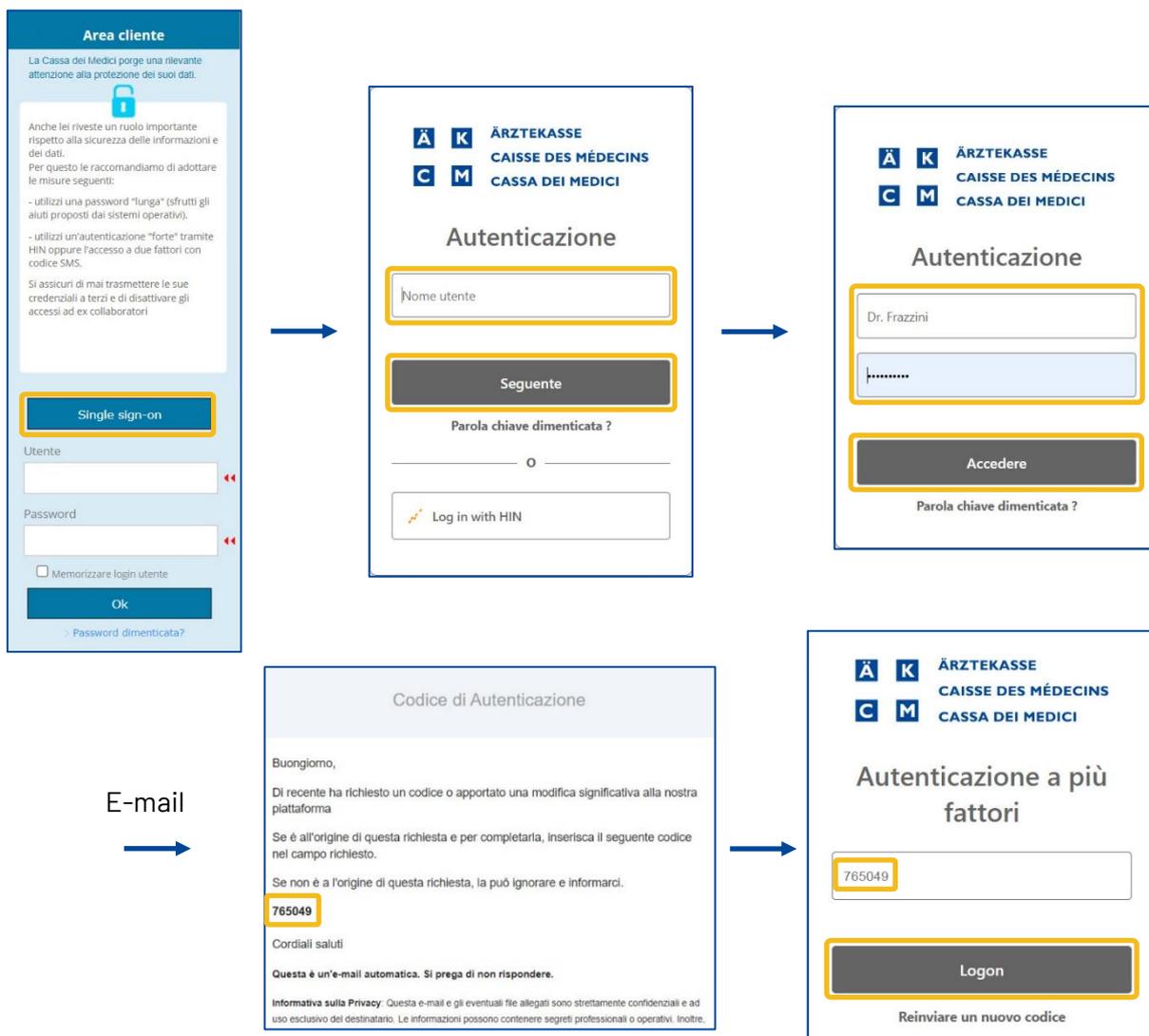
1. E-mail

All'interno del conto, andare alla sezione **Scelta del secondo fattore del suo conto** e attivare l'opzione **Riceva il suo codice unico tramite e-mail**.

Scelta del secondo fattore del suo conto

- Riceva il suo codice unico tramite e-mail
- Visualizzi il suo codice unico sul suo smartphone tramite freeOTP
- Riceva il suo codice unico tramite SMS

La prossima volta che si accede, fare clic sul pulsante **Single sign-on**, inserire il nome utente e la password, e riceverete un'e-mail con un codice. Inserire il codice nella finestra **Autenticazione a più fattori** e fare clic su **Logon**.

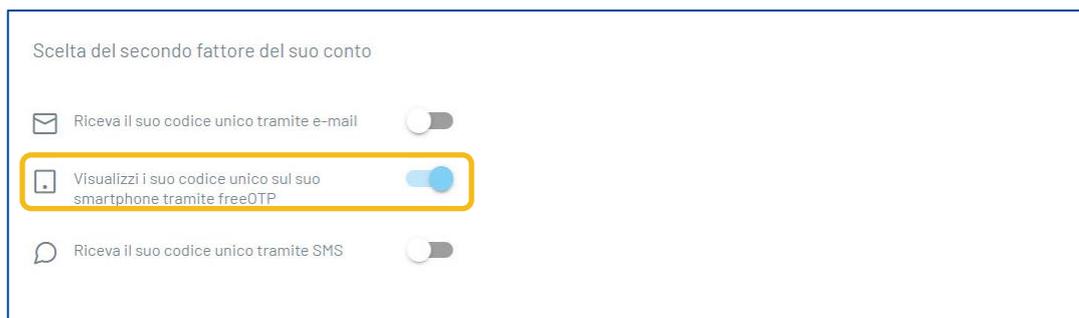


2. FreeOTP

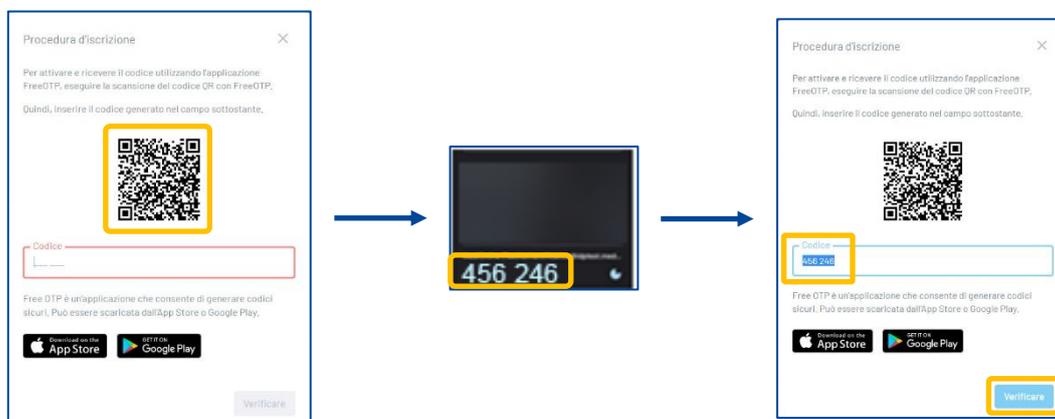
Innanzitutto, scaricare l'applicazione FreeOTP, disponibile nell'App Store o su Google Play.



Andare nella sezione **Scelta del secondo fattore del suo conto** e attivare **Visualizzi il suo codice unico sul suo smartphone tramite freeOTP**.



Si aprirà immediatamente una finestra con un codice QR. Aprire l'applicazione FreeOTP (è possibile utilizzare anche Google Authenticator o Microsoft Authenticator)  sul proprio smartphone e selezionare l'icona  per la scansione del codice QR. Inserire il codice generato dall'applicazione nella finestra **Procedura di iscrizione** e fare clic sul pulsante **Verificare**.



La prossima volta che si accede, fare clic sul pulsante **Single Sign-on**, inserire il nome utente e la password. Accedere all'applicazione FreeOTP, scansionare il codice QR visualizzato sullo schermo del computer, inserire il codice generato dall'applicazione nella finestra della **Procedura di iscrizione** e fare clic sul pulsante **Verifica**.

Area cliente

La Cassa dei Medici porge una rilevante attenzione alla protezione dei suoi dati.

Anche lei riveste un ruolo importante rispetto alla sicurezza delle informazioni e dei dati.

Per questo le raccomandiamo di adottare le misure seguenti:

- utilizzi una password "lunga" (sfrutti gli aiuti proposti dai sistemi operativi).
- utilizzi un'autenticazione "forte" tramite HIN oppure l'accesso a due fattori con codice SMS.

Si assicuri di mai trasmettere le sue credenziali a terzi e di disattivare gli accessi ad ex collaboratori

Single sign-on

Utente

Password

Memorizzare login utente

Ok

[Password dimenticata?](#)



**ÄRZTEKASSE
CAISSE DES MÉDECINS
CASSA DEI MEDICI**

Autenticazione

Seguente

Parola chiave dimenticata ?

Log in with HIN



**ÄRZTEKASSE
CAISSE DES MÉDECINS
CASSA DEI MEDICI**

Autenticazione

Accedere

Parola chiave dimenticata ?

Procedura d'iscrizione

Per attivare e ricevere il codice utilizzando l'applicazione FreeOTP, eseguire la scansione del codice QR con FreeOTP.

Quindi, inserire il codice generato nel campo sottostante.

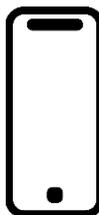
Codice

Free OTP è un'applicazione che consente di generare codici sicuri. Può essere scaricata dall'App Store o Google Play.

Verificare



Applicazione per cellulare



Procedura d'iscrizione

Per attivare e ricevere il codice utilizzando l'applicazione FreeOTP, eseguire la scansione del codice QR con FreeOTP.

Quindi, inserire il codice generato nel campo sottostante.

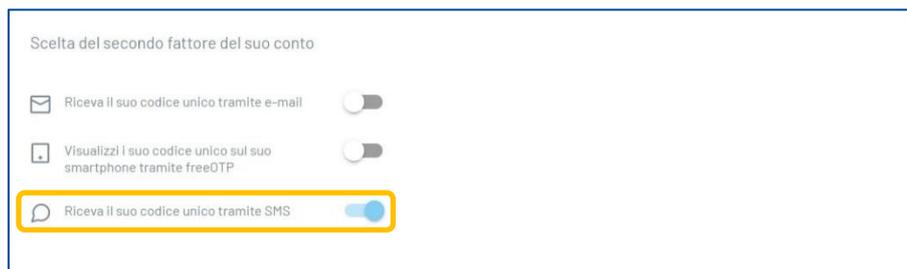
Codice

Free OTP è un'applicazione che consente di generare codici sicuri. Può essere scaricata dall'App Store o Google Play.

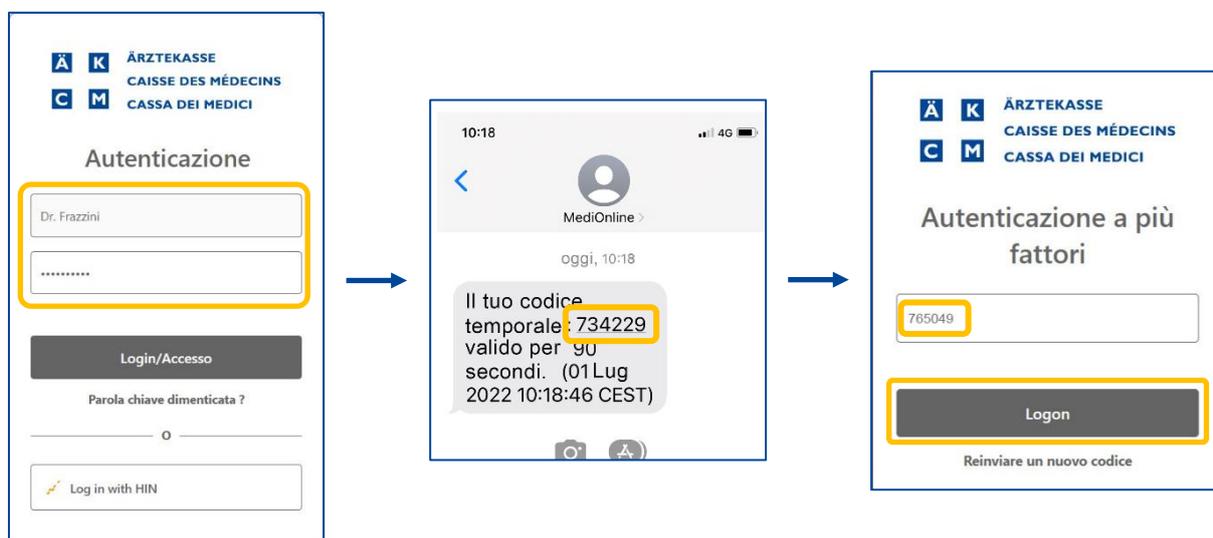
Verificare

3. SMS

Accedere alla sezione **Scelta del secondo fattore del suo conto** e attivare **Riceva il suo codice unico tramite SMS**.



Se si accede utilizzando il **Single sign-on**, dopo aver inserito il nome utente e la password, si riceverà un SMS con un codice da inserire. Inserire il codice nella finestra **Autenticazione a più fattori** e fare clic sul pulsante **Logon**.



Modifica della password

Una volta effettuato l'accesso alla propria sessione MediOnline, fare clic prima su **Profilo**, poi su **Gestione autenticazione** e accedere alla sezione **Aggiorna la tua password**.

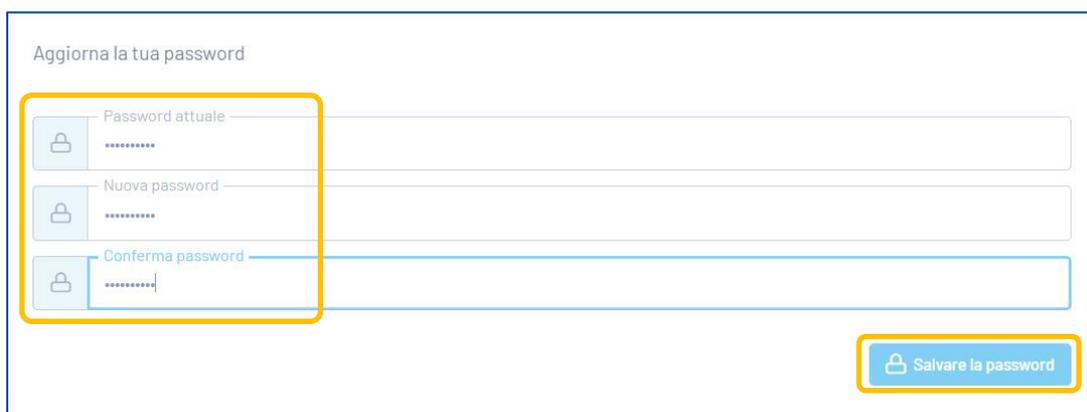


The image shows two parts of the user interface. On the left is a vertical menu with the following items: Login, Profilo, Gestione autenticazione (highlighted with a yellow box), Diritti di accesso, Messaggi, and Info cliente. A blue arrow points from the 'Gestione autenticazione' item to the right. On the right is a form titled 'Aggiorna la tua password'. It contains three input fields: 'Password attuale', 'Nuova password', and 'Conferma password'. Each field has a lock icon on the left. At the bottom right of the form is a button labeled 'Salvare la password' with a lock icon.

Inserire la password attuale; in seguito, inserire due volte la nuova password e fare clic sul pulsante **Salvare la password**.

Le regole di convalida della password sono le seguenti:

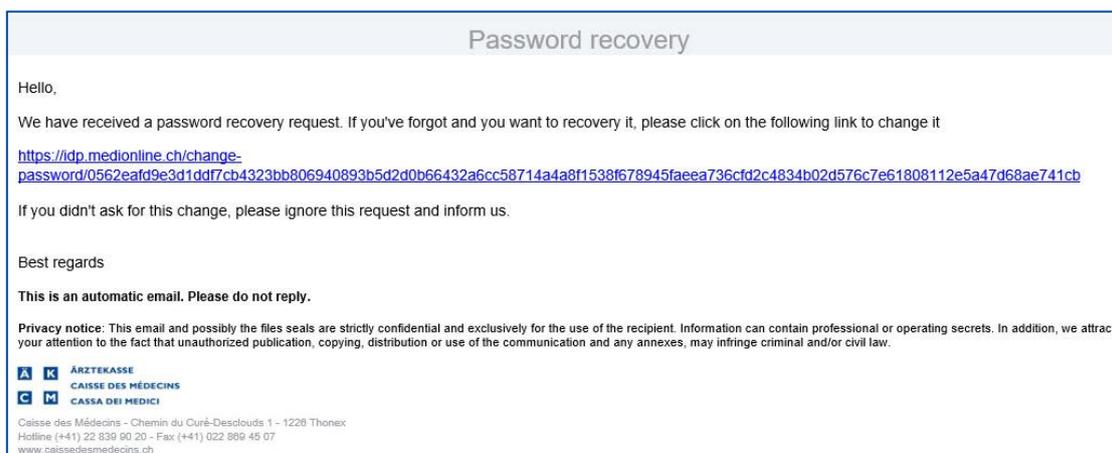
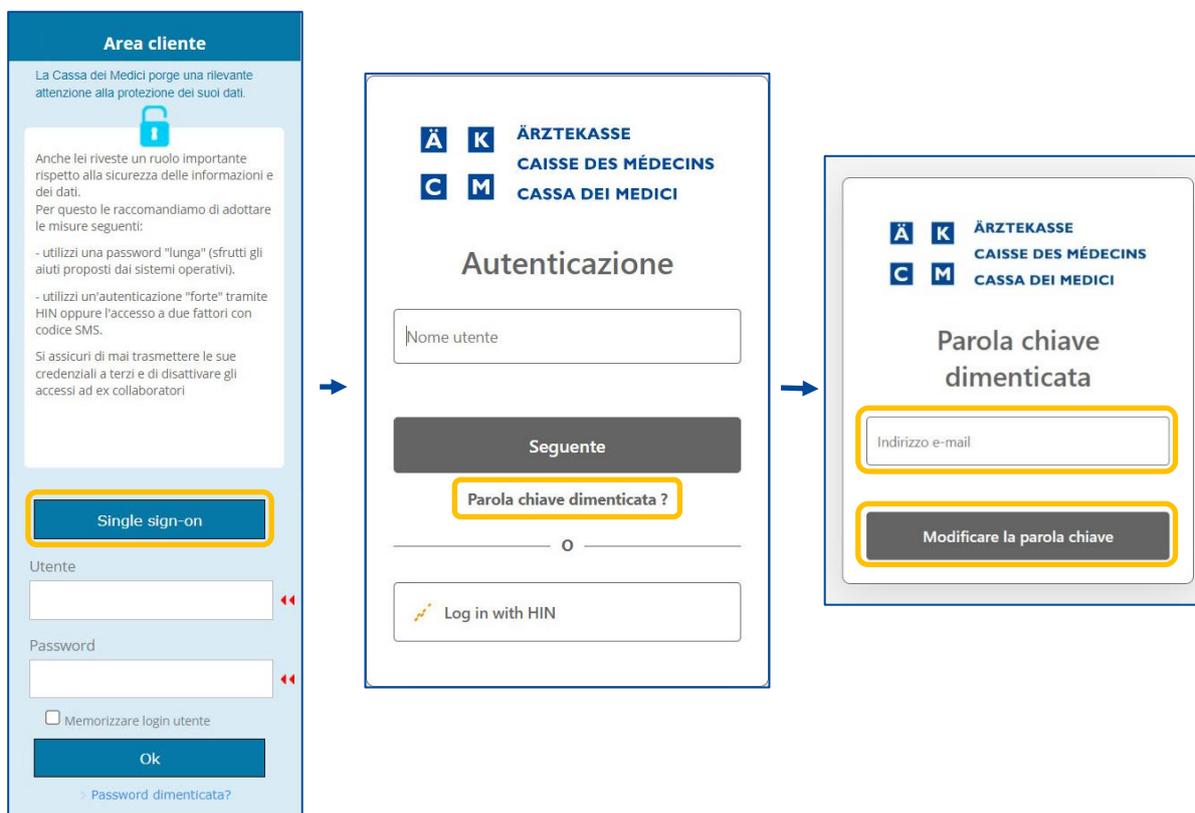
- Deve contenere almeno 8 caratteri
- Deve contenere una lettera minuscola e una lettera maiuscola.
- Deve contenere un carattere speciale
- Le nuove password devono essere identiche



This screenshot shows the 'Aggiorna la tua password' form with the three input fields and the 'Salvare la password' button highlighted with yellow boxes. The 'Password attuale' field contains a series of dots. The 'Nuova password' and 'Conferma password' fields also contain dots. The 'Salvare la password' button is a blue button with a lock icon and the text 'Salvare la password'.

Reset della password

Se la password viene dimenticata, fare clic sul pulsante **Single sign-on**, quindi fare clic su **Parola chiave dimenticata?** Inserire quindi l'indirizzo e-mail e fare nuovamente clic sul pulsante **Modificare la parola chiave**.



Accesso a MediOnline tramite login HIN & Single sign-on

Nota: il login HIN è ora indipendente dal sistema di Single sign-on. Ciò significa che, nonostante sia possibile l'accesso con il login HIN, è ancora possibile accedere anche con il login di accesso Single sign-on. È possibile accedere con il login HIN e con il login a accesso singolo.

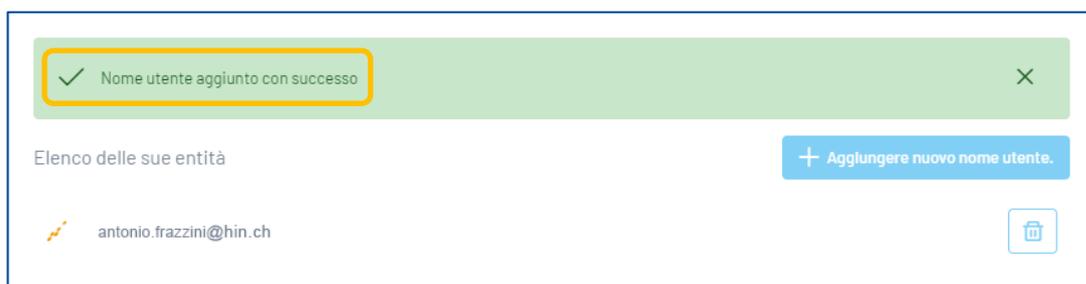
Una volta effettuato l'accesso alla propria sessione MediOnline, fare clic prima su **Profilo**, poi su **Gestione autenticazione** e andare alla sezione **Elenco delle sue entità**. Quindi fare clic sul pulsante **+ Aggiungere nuovo nome utente**.



Dapprima, fare clic sul pulsante **HIN**. In seguito, fare clic quindi su **Accesso con il Cliente HIN**.



Verrà quindi visualizzata la conferma qui sotto. Chiudere la finestra. D'ora in avanti sarà possibile accedere con un login HIN dalla finestra Single sign-on



Accesso a MediOnline tramite login HIN

Verificare che il cliente HIN sia connesso. Ritornare a MediOnline e fare clic sul pulsante **Login with HIN** nella pagina di accesso.

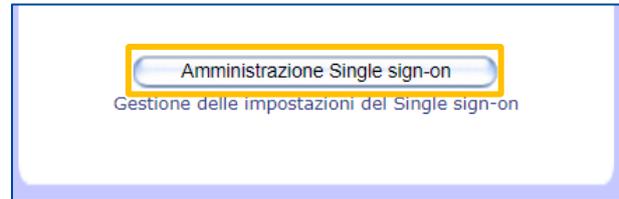


Per utilizzare il login HIN non è più necessario passare dal sito www.medionline.hin.ch come avveniva finora.

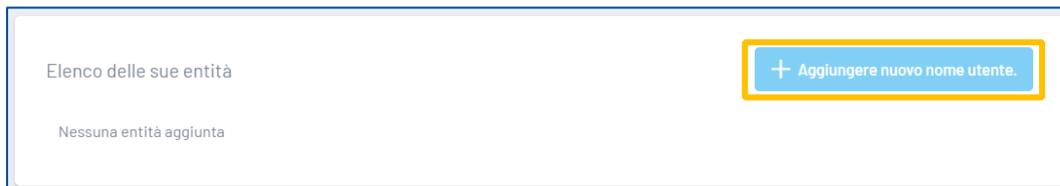
Per collegarsi a MediOnline, è ora possibile utilizzare sia il login HIN, sia il login MediOnline.

Aggiungere un secondo utente MediOnline a un conto SSO esistente

Fare clic su **Profilo**, poi su **Gestione autenticazione** e infine su **Amministrazione Single Sign-on**. Cliccare quindi su **Elenco delle sue entità**.



Cliccare su **+Aggiungere nuovo nome utente** per aggiungere un conto MediOnline.

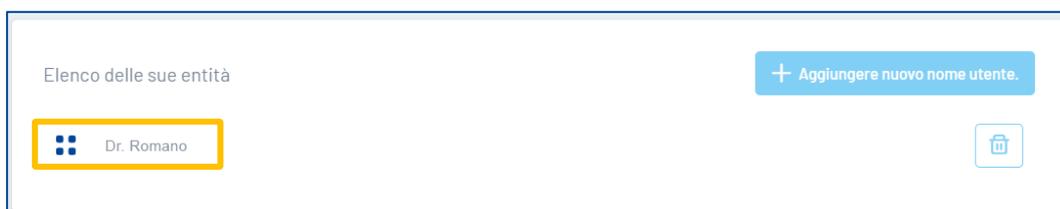


Si apre una nuova finestra **Secure Logon**.

Inserire il **nome utente** e la **password**

Fare clic su **Logon**.

Il nuovo utente viene aggiunto all'elenco.



Assistenza

- Telefono: +41(0)91 611 91 31

È possibile raggiungerci telefonicamente nei seguenti orari:

Dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 12:00 e dalle 13:00 alle 17:00

- E-mail: servicedesk.ticino@cassa-dei-medici.ch

Riceviamo le richieste via e-mail in qualsiasi momento e risponderemo il prima possibile.