# infoPoint

Ä

K

ÄRZTEKASSE
CAISSE DES MÉDECINS



CASSA DEI MEDICI

Una pubblicazione informativa della Cassa dei Medici per i medici liberi professionisti della Svizzera | n. 1/2017



I nostri partner:

TrustX

lemievaccinazioni.ch

NewIndex AG

AD Swiss Net AG

InkassoMed

Terzo pagante

Invio elettronico di una copia della fattura ai pazienti

#### La rete della Cassa dei Medici

Come società cooperativa la Cassa dei Medici ha davanti a sé varie possibilità che rimangono chiuse ad altre imprese di tipo commerciale. Data la sua posizione, la Cassa dei Medici sente però anche di dover fornire un contributo allo sviluppo positivo del sistema sanitario in generale e soprattutto nell'ambito dei fornitori di prestazioni che esercitano la libera professione.

Per questa ragione essa promuove e sostiene le organizzazioni che si impegnano per i medici e altri liberi professionisti del settore sanitario, ad esempio con la trasmissione di know-how, mediante partecipazioni o contributi finanziari e tramite delle cooperazioni. La Cassa dei Medici attribuisce una grande importanza alla garanzia della qualità e alla trasmissione sicura dei dati

medici. Inoltre essa sostiene l'introduzione sul mercato di nuovi prodotti e servizi innovatovi. Tutti i progetti che vengono promossi dalla Cassa dei Medici soddisfano elevati requisiti, perché devono fornire un vantaggio concreto per i soci ed essere allo stesso tempo nuovi, innovatovi e convenienti.



Gestione economica dello studio grazie al pool di dati nazionale

### trustx>

## TrustX: informazioni a vantaggio del corpo medicol

Ogni anno TrustX elabora 20 milioni di fatture mediche e 200 milioni di posizioni di prestazioni per il pool di dati nazionale del corpo medico svizzero del settore ambulatoriale, e questo nell'interesse dei medici e delle organizzazioni mediche che vi partecipano.

TrustX, rappresentata da NewIndex, gestisce e sviluppa dal 2004 su incarico del corpo medico il pool di dati nazionale da cui ricava numerose valutazioni, informazioni e aiuti per i medici e le organizzazioni dei medici. TrustX e il corpo medico svizzero sono stati sostenuti fin dall'inizio in maniera determinante dalla Cassa dei Medici.

#### Una base dati unica nel suo genere

Attualmente circa 10'000 studi medici sono associati ad un centro fiduciario o al servizio centrale di raccolta dati di NewIndex e forniscono i dati delle loro fatture al pool di dati nazionale. Quest'ultimo comprende ormai oltre 210 milioni di fatture e 2,2 miliardi di singole posizioni di prestazioni di tutte le tariffe mediche. Con una copertura corrispondente a circa due terzi delle specialità mediche più frequenti, esso offre una base dati statisticamente significante e irrinunciabile per rispondere ai vari quesiti posti dal corpo medico.

#### La qualità come somma di tutte le proprietà dei dati e dei processi

Prima di mettere a disposizione valutazioni qualitativamente affidabili, presso TrustX i dati vengono sottoposti ad una serie di trattamenti, tra cui la verifica, l'arricchimento e se necessario la correzione dei dati delle fatture. Questo processo richiede il controllo continuo delle modifiche, ad esempio nelle tariffe TARMED o di laboratorio, l'aggiornamento degli elenchi dei medicamenti, la gestione dei dati base nel sistema TrustX e all'occorrenza l'adeguamento o l'ampliamento della preparazione iniziale dei dati.

#### I dati come base di negoziazione

Con «NAKO» e «OBELISC», TrustX mette regolarmente a disposizione dell'organizzazione NewIndex i dati consolidati e le valutazioni più recenti. Dal lancio nel 2004, i dati NAKO sono essenziali per le negoziazioni tariffali delle società mediche cantonali e della FMH. I dati di OBELISC sono indispensabili per fornire risposte a domande in materia di economia sanitaria.

#### Utilità per il corpo medico

Con il «Profilo dell'ambulatorio» e i PS Reports, anche i medici liberi professionisti traggono un vantaggio diretto dalla partecipazione al pool di dati nazionale. Queste informazioni sono infatti della massima importanza per la comparazione delle proprie prestazioni con quelle dei colleghi e risultano indispensabili in combinazione con il know-how del centro fiduciario per opporsi a procedure EAE.

#### Raccolta semplificata dei dati MARS

Aderendo ad un centro fiduciario o al servizio centrale di raccolta dati e accettando di fornire i propri dati a «OBELISC», gli studi medici usufruiscono ora di una raccolta semplificata dei dati nell'ambito del progetto MARS.



I vantaggi del libretto di vaccinazione elettronico

••••••



## Libretti di vaccinazione elettronici

«lemievaccinazioni.ch» è una soluzione elettronica intelligente per tutti coloro che hanno a che fare con pazienti e vaccinazioni. Questo utile elemento della cartella informatizzata del paziente è integrato direttamente nel software MediWin CB e nella Variante I della Cassa dei Medici.

La Fondazione mievaccinazioni.ch ha come scopo quello di gestire la cartella di vaccinazione informatizzata (lemievaccinazioni.ch) per un vasto pubblico. Con il libretto delle vaccinazioni elettronico svizzero sia il paziente che lo studio medico ottengono dei vantaggi. I pazienti possono aprire un conto gratuito e tramite il servizio DATAVAC digitalizzare il libretto di vaccinazione. Il team di esperti presso DATAVAC controlla e convalida i dati e il paziente riceve un libretto di vaccinazione elettronico.

## Semplice e sicuro per lo studio medico e il paziente

Il paziente decide per conto proprio quali professionisti della salute possono avere accesso alla cartella. Se lo studio medico ha ottenuto il permesso dal paziente, può accedere in qualsiasi



momento ai dati vaccinali completi. I richiami da effettuare e le lacune vaccinali vengono visualizzati automaticamente. Le vaccinazioni effettuate vengono registrate in modo semplice e veloce. Se vi sono vaccinazioni da effettuare, ciò viene ricordato al paziente tramite SMS o e-mail.

## Novità: integrazione diretta in MediWin CB e nella Variante I

La Cassa dei Medici ha integrato il libretto di vaccinazione elettronico nel software MediWin

CB e nella Variante I basata sul web. Gli studi individuali e di gruppo che lavorano con la Cassa dei Medici possono quindi accedere direttamente al libretto di vaccinazione elettronico. Per gli studi medici che lavorano con un altro software, lemievaccinazioni.ch mette a disposizione dei produttori di software delle interfaccia standardizzate per l'integrazione.



NewIndex AG compie 15 anni



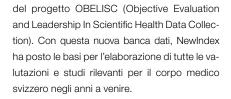
### NewIndex AG compie 15 anni: la storia di successo della raccolta dati propria dei medici

Con l'introduzione del TARMED si è presentata ben presto la necessità di una raccolta dati propria dei medici. Rappresentanti lungimiranti del corpo medico fondarono a questo scopo nel 2000 la società NewIndex AG che è tuttora di proprietà delle società mediche cantonali, della FMH e della Cassa dei Medici società cooperativa come partner di gestione. Le prestazioni della Cassa dei Medici hanno costituito fin dal principio una base importante per la raccolta dei dati propri dei medici.

#### Basi per la raccolta dati nazionale

Dopo la fase costitutiva, sotto la guida di NewIndex e delle società mediche cantonali sono state poste a partire dal 2001 le basi operative per la raccolta dati nazionale. Per garantire la massima vicinanza ai clienti e un'affidabilità ottimale, il consiglio di amministrazione di NewIndex ha deciso di creare dei centri fiduciari decentralizzati incaricati dalle società mediche cantonali. A tutt'oggi questi centri fungono da primo interlocutore degli studi medici nella raccolta dei dati.

Su iniziativa dell'allora consiglio di amministrazione di NewIndex e della Cassa dei Medici, un team composto da circa quaranta persone di sette diverse aziende sotto la direzione della TMA (TrustX Management AG) ha sviluppato un



Il partner per l'attuazione è stato nuovamente la TrustX Management AG di comprovata esperienza e competenza. Attualmente oltre 4'500 medici hanno già accettato di fornire i loro dati per OBELISC.

## Uno sguardo nella sfera di cristallo: il futuro della raccolta dati

Mentre si registra un trend verso la medicina basata su prove di efficacia, anche nel sistema sanitario si ricorrerà in futuro sempre più a decisioni basate sui fatti. La pressione politica per il controllo della qualità e dei costi si avverte nettamente già oggi e aumenterà senza dubbio ulteriormente. La Confederazione sembra intenzionata a gestire il futuro della sanità svizzera in modo crescente tramite decisioni basate sui dati, come testimonia ad esempio il progetto MARS dell'Ufficio federale di statistica (UST) che persegue lo scopo dell'introduzione di una statistica complessiva sull'assistenza sanitaria ambulatoriale.

Il mantenimento dell'ampiezza e lo sviluppo della raccolta dati nazionale saranno anche in futuro un obiettivo primario di Newlndex. In un periodo in cui i partner tariffali contestano anche la qualità dei dati utilizzati nelle negoziazioni, risulta sempre più importante migliorare ed ampliare la rappresentatività dei dati propri dei medici a livello di tutte le varie specialità e strutture di studi medici.

Anche in futuro NewIndex avrà quindi ancora molto lavoro da svolgere. La raccolta dati propria dei medici continuerà ad essere la colonna portante della tutela degli interessi del corpo medico. Siamo lieti di affrontare queste sfide con validi partner come la TrustX Management AG, i centri fiduciari e la Cassa dei Medici.



A cavallo del millennio, quando con l'introduzione del TARMED si è delineata all'orizzonte la sostituzione delle «tariffe da bazar», alcuni rappresentanti lungimiranti dei medici hanno riconosciuto l'urgente necessità di creare una raccolta dati propria dei medici.

## Un lavoro pionieristico su un terreno difficile

Gli anni immediatamente successivi alla fondazione hanno richiesto un notevole lavoro pionieristico su un terreno difficile. Un obiettivo importante era rappresentato dalla parità dei dati con l'allora Concordato delle casse malati in vista delle future negoziazioni sul valore del punto. Allo stesso tempo i medici associati dovevano avere la possibilità di rispecchiare il loro modo di fatturazione rispetto a quello dei colleghi e di poter argomentare in futuro nel caso di eventuali procedure di rimborso sulla base delle proprie cifre.

Questo ha portato alla fondazione della società NewIndex AG che venne iscritta il 26 maggio 2000 nel registro di commercio con l'allora sede a Baden-Dättwil. La società è tuttora di proprietà delle società mediche cantonali (maggioranza), della FMH e della Cassa dei Medici come partner di gestione.

sistema di software comune dal nome TrustX destinato a tutti i centri fiduciari e al consolidamento nazionale (NAKO). Dal punto di vista tecnico Il sistema TrustX è rimasto fino ad oggi l'elemento chiave del consolidamento nazionale. Vale sicuramente la pena ricordare che senza i lavori preliminari della Cassa dei Medici il progetto della raccolta dati propria dei medici avrebbe difficilmente potuto essere realizzato.

#### Ampliamento e consolidamento

Gli anni successivi sono stati dedicati da NewIndex, oltre al consolidamento di quanto era stato raggiunto fino a quel momento, all'ulteriore ampliamento dei servizi. La sede della società è stata spostata nel 2006 a Winterthur per poter sfruttare meglio le sinergie con il gestore dei sistemi TrustX, la TrustX Management AG (TMA). Nel frattempo circa 10'000 studi medici hanno deciso di mettere i loro dati a disposizione del consolidamento nazionale e sono ormai disponibili più di 210 milioni di fatture.

Oltre alla parità dei dati nelle negoziazioni tariffali è sorta anche l'esigenza di una guida tematica nella pianificazione dell'assistenza e nella futura organizzazione del sistema sanitario. Una tappa importante nella storia di NewIndex è stata così rappresentata nel 2012 dal lancio

#### Dott. Stephan Waser

Data and Project Manager, NewIndex SA

#### **Dott. Philip Moline**

General Manager, NewIndex AG

#### Un semplice scambio di informazioni facilita la collaborazione



ni il consenso dei vostri pazienti, potete consul-

tare tramite la piattaforma centrale di AD Swiss

l'attuale prescrizione di medicamenti, copiare il piano dei medicamenti, stamparlo o modificar-

lo e/o salvarlo nel vostro software.

**AD Swiss Net AG** 

#### eMediplan facilite la collaboration

L'introduzione della cartella informatizzata del paziente (CIP) si avvicina sempre più. Per questo motivo AD Swiss, la Cassa dei Medici, HIN e HCI Solutions hanno lavorato ad un collegamento tra il software della Cassa dei Medici MediWin CB, l'eMediplan di HCI e la piattaforma di eHealth di AD Swiss. Dall'autunno 2016 è possibile lo scambio delle informazioni. Due fasi pilota sono previste per la primavera 2017.

La società AD Swiss fondata nel 2016 si è posta l'obiettivo di preparare una nuova piattaforma per medici, assistenti e terapisti. Tutti i professionisti della salute con un indirizzo HIN devono poter accedere in futuro alla piattaforma di AD Swiss. Prima che venga introdotta la cartella informatizzata del paziente (CIP) si possono però già usare tramite AD Swiss delle applicazioni concrete, come ad esempio l'eMediplan.

#### Il piano elettronico dei medicamenti

L'eMediplan è un piano dei medicamenti che può essere consultato per via elettronica da tutti i professionisti della salute che partecipano al trattamento di un paziente. Viene agevolata in

questo modo la collaborazione tra i fornitori di prestazioni. Con il collegamento tra medici di famiglia, specialisti, studi di gruppo, case di cura, organizzazioni Spitex, farmacie e ospedali può essere reso accessibile senza fax, e-mail o lettera un piano aggiornato dei medicamenti. Per la primavera 2017 sono previste delle corrispondenti fasi pilota nei cantoni di Zugo e San Gallo.

#### Impiego dell'eMediplan



**INKASSOMED** Recupero crediti



#### La cancellazione delle esecuzioni sarà soggetta a pagamento

Il Tribunale federale ha deciso che per il creditore a partire dal 1° gennaio 2017 la cancellazione di una esecuzione sarà soggetta a pagamento. In futuro dunque l'ufficio esecuzione addebiterà i costi al creditore. A tal proposito è bene tener conto che una cancellazione comporta sempre una situazione che non corrisponde (più) alla realtà. Per questa ragione si dovrebbero cancellare solo esecuzioni per le quali tutti i crediti e costi maturati siano stati pagati dal debitore. La collaborazione con un partner esterno per la riscossione dei crediti consente di trasmettere l'incarico per la cancellazione dell'esecuzione al partner in questione.

www.inkassomed.ch info@inkassomed.ch

Copia della fattura del paziente conforme alla legge: notevole risparmio di tempo e denaro per i medici liberi professionisti

## Terzo Pagante: invio elettronico di una copia della fattura ai pazienti

Fino ad oggi molti fornitori di prestazioni rilasciavano una copia (cartacea) della fattura solo su richiesta dei propri pazienti. Come novità questa copia della fattura può essere ora inviata al paziente anche per via elettronica. In questo modo i medici liberi professionisti possono risparmiare molto tempo e denaro, mantenendo comunque l'obbligo di legge previsto per i fornitori di prestazioni e garantendo la trasparenza nei confronti dei loro pazienti.

Come fornitori di prestazioni mediche siete tenuti a rispettare le disposizioni previste dalla legge. Una volta di più la Cassa dei Medici è pronta per soddisfare i requisiti richiesti ai liberi professionisti e può offrire ai suoi soci tempestivamente un servizio corrispondente.

## La Cassa dei Medici soddisfa le condizioni previste dalla legge

La legge sull'assicurazione malattie (LAMal) e l'ordinanza sull'assicurazione malattie (OAMal) prevedono che nel sistema del terzo pagante l'assicurato riceva una copia della fattura che viene inviata all'assicurazione. Come novità questa copia della fattura può essere inviata per via elettronica. Poiché le fatture mediche contengono informazioni riservate, nella trasmissione elettronica devono essere rispettate obbligatoriamente delle disposizioni relative alla protezione e sicurezza dei dati. La Cassa dei

Medici tiene conto di queste disposizioni di sicurezza nel suo nuovo servizio e soddisfa con ciò le condizioni previste dalla legge.

#### Integrazione del terzo pagante in MediWin CB e nella Variante I

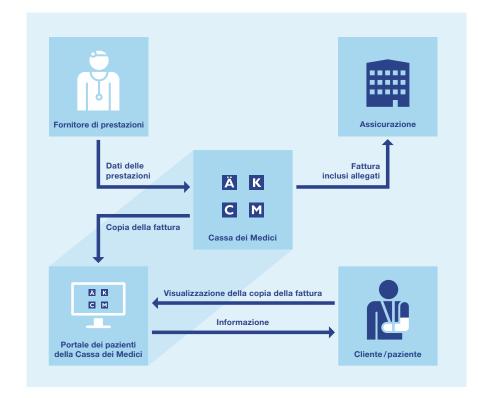
La Cassa dei Medici offre il nuovo servizio sia per il software MediWin CB che per la Variante I. Siete voi a decidere se questo debba valere per l'intero studio medico, per singoli conti, pazienti differenti o addirittura per singoli trattamenti

#### Semplice informazione dei pazienti

Informare i vostri pazienti non è mai stato così semplice. Non vi occorre altro che un indirizzo e-mail valido e il numero della carta d'assicurato del rispettivo paziente. Per e-mail i pazienti ricevono la notizia che la relativa copia della fattura è pronta tramite un link protetto come PDF per essere scaricata. Il numero della carta d'assicurato viene tra l'altro registrato in automatico, se per l'inserimento del paziente utilizzate il lettore per carte d'assicurato messo gratuitamente a disposizione della Cassa dei Medici.

Maggiori informazioni su questo e altri servizi sono disponibili su www.cassa-dei-medici.ch







#### Impressum

Redazione e editore: Cassa dei Medici Ideazione e realizzazione grafica: publix.ch Indirizzo: Cassa dei Medici, redazione «infoPoint», casella postale, 8902 Urdorf, telefono 044 436 17 74, marketing@aerztekasse.ch, www.cassa-dei-medici.ch Copyright: Cassa dei Medici società cooperativa









#### Cassa dei Medici

Società cooperativa · Agenzia Ticino Via Cantonale 2b · 6928 Manno Tel. 091 611 91 21 · Fax 091 611 91 22