ÄRZTEKASSE
CAISSE DES MÉDECINS
CASSA DEI MEDICI

INDICE

Visione	5
Cooperativa	6
Vantaggi	9
Innovazione	10
Responsabilità	13
Focus	14
Vicinanza ai clienti	17
Collegamento in rete	18
Leadership	21
Futuro	22

VISIONE

Nel 1964, dei medici svizzeri visionari fondarono la Cassa dei Medici come cooperativa indipendente. L'intento era quello di offrire, a colleghe e colleghi con un proprio studio, la possibilità di esternalizzare e professionalizzare il lavoro amministrativo. L'idea si è rivelata valida e oggi siamo leader di mercato nella gestione degli studi medici. L'obiettivo che ci siamo prefissati è più che mai attuale: compiti amministrativi sempre più complessi gravano sugli studi e impediscono al personale medico di dedicarsi alla propria attività effettiva. Da alcuni anni, i nostri servizi, sono offerti anche ad altre fornitrici e fornitori di prestazioni del settore sanitario ambulatoriale.

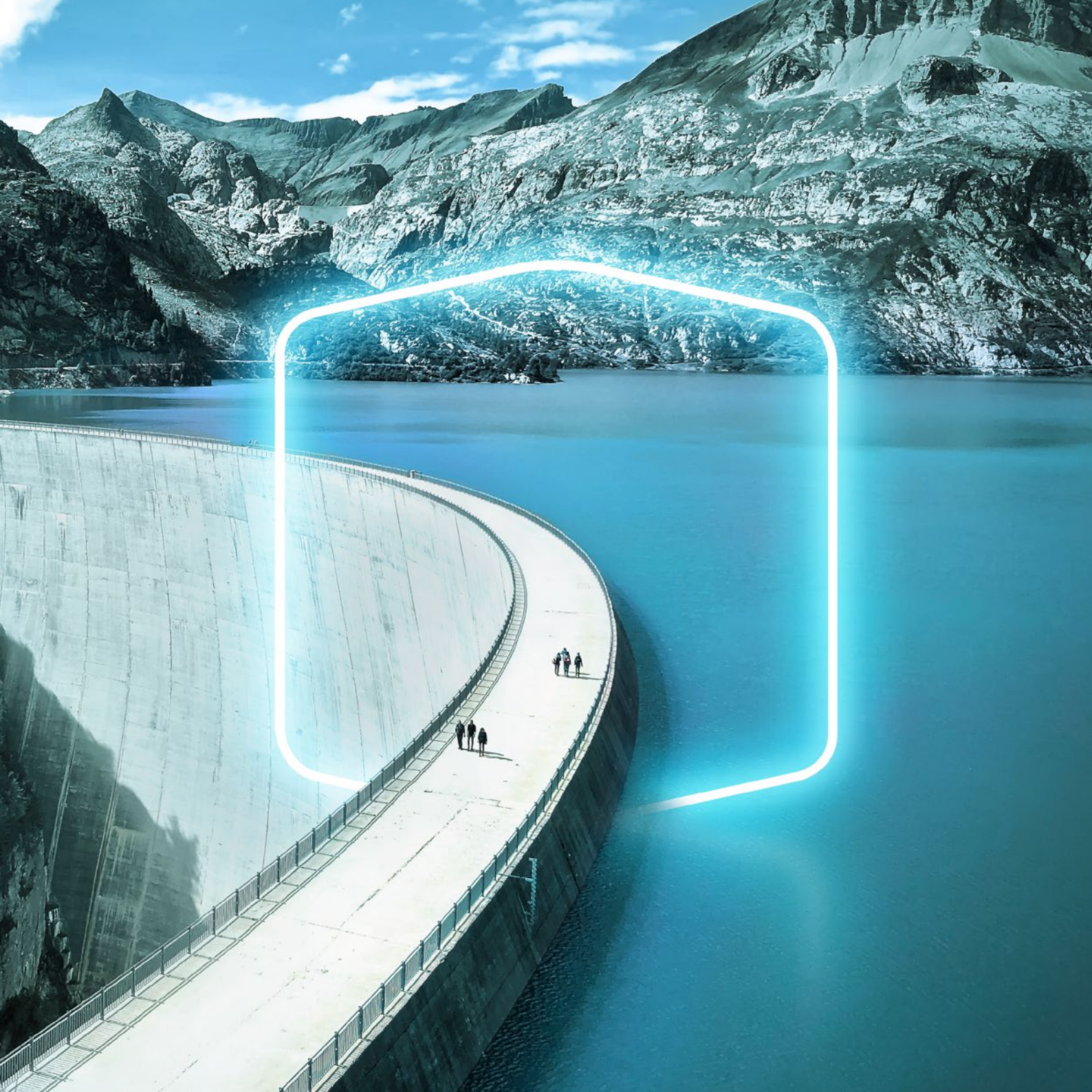
Ci differenziamo sul mercato grazie all'impegno personale e all'azione lungimirante. A questo, si aggiunge la nostra presenza con dieci agenzie sparse in tutte le regioni della Svizzera nonché il principio cooperativo con cui otteniamo il massimo livello di soddisfazione della clientela. Circa 18 000 professioniste, professionisti della salute si avvalgono della nostra esperienza di consulenza, e dei nostri prodotti e servizi ad hoc. Il nostro intento è di garantire non solo il successo imprenditoriale degli studi, ma di sollevarli anche dai compiti estranei alla professione. Una parte considerevole dei nostri utili ritorna infatti alla nostra clientela sotto forma di nuove offerte vantaggiose. La decisione di collaborare con noi non è utile solo sotto il profilo economico-aziendale, ma anche per tutelare gli interessi della categoria.

VANTAGGI

Con i nostri servizi, assicuriamo alla nostra clientela il giusto compenso e aiutiamo a garantire la liquidità. Grazie all'alleggerimento del lavoro degli studi nell'ambito amministrativo, rimane più tempo per le pazienti e i pazienti. Forniamo inoltre informazioni significative sull'andamento dell'attività e sull'ottimizzazione dei processi. Per avviare gli studi verso il successo economico vale quindi la pena collaborare con noi.

INNOVAZIONE

Il settore sanitario è in continua evoluzione. La pressione dei costi, l'interconnessione informatica, il progresso medico e il cambiamento culturale rappresentano le forze trainanti. In questo contesto dinamico vogliamo rimanere sempre un passo avanti. Grazie ad un monitoraggio serrato e costante, le nostre esperte e i nostri esperti in materia di sanità, contabilità, informatica e gestione aziendale sono sempre aggiornati sui requisiti richiesti di volta in volta. Questo know-how interdisciplinare ci consente di offrire servizi completi. La formazione e il perfezionamento continui dei nostri collaboratori assicurano il vantaggio conoscitivo fondamentale e garantiscono un approccio orientato alla clientela. Questo ci consente di continuare ad offrire alle titolari e ai titolari di studi un'ampia gamma di servizi per alleggerire il loro lavoro amministrativo e creare margini di libertà laddove compiti estranei alla professione pregiudicano la qualità di vita e la passione professionale.



RESPONSABILITÀ

Elaborare dati della sanità è un compito estremamente delicato.
Il nostro personale è consapevole della propria responsabilità particolare e prende molto seriamente le esigenze sia etiche che legali della protezione dei dati. L'affidabilità è uno dei pilastri portanti della collaborazione con noi. Giorno dopo giorno dimostriamo che meritiamo questa fiducia.

Le nostre competenze principali risiedono nei compiti amministrativi che incombono a tutti i soggetti che forniscono prestazioni ambulatoriali nella sanità svizzera. Siamo anche un partner affidabile e competente per quanto riguarda le tariffe aggiornate e la fatturazione corretta delle prestazioni. In tutti i nostri servizi, gli interessi delle fornitrici e dei fornitori di prestazioni ambulatoriali sono al primo posto. La lealtà e trasparenza anche nei confronti delle pazienti e dei pazienti sono comunque aspetti importanti che non vengono trascurati.

VICINANZA AI CLIENTI

Come azienda svizzera operiamo a livello nazionale e comunichiamo in tre lingue nazionali. Le dieci agenzie, sparse in tutta la Svizzera, conoscono alla perfezione la nostra clientela. Per questo siamo in grado di adattare i nostri servizi alle specificità regionali e persino locali. Nello sviluppo e nell'ottimizzazione dei nostri prodotti e servizi, ci atteniamo alle esigenze individuali degli studi medici e terapeutici.

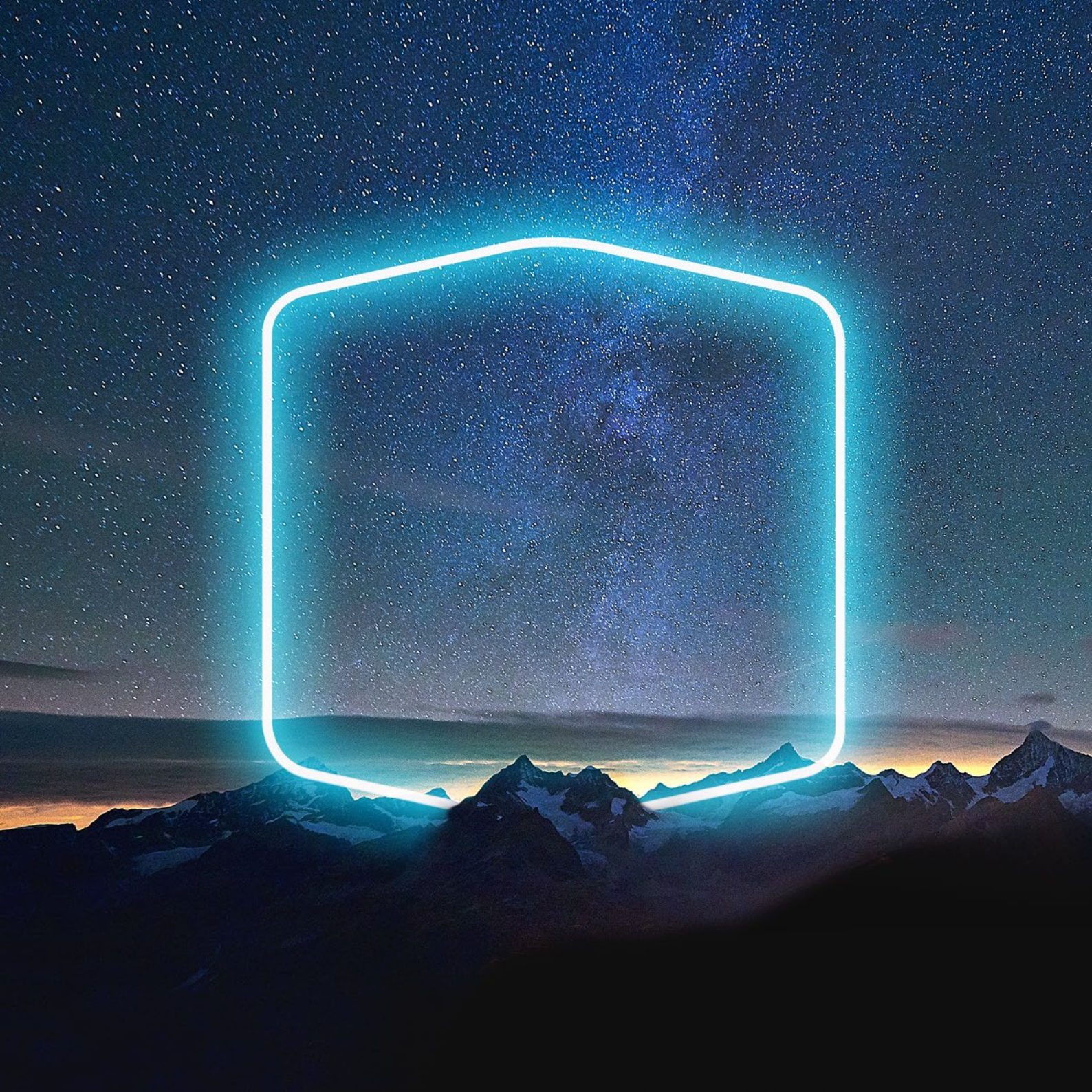
COLLEGAMENTO IN RETE

Agire da soli non è sempre la soluzione migliore. Il consiglio che diamo alla nostra clientela, lo seguiamo anche noi: siamo in stretto contatto con le associazioni professionali, le organizzazioni di categoria e altre parti interessate della sanità. In questo modo è possibile coordinare le varie esigenze, scambiare opinioni e realizzare utili cooperazioni.

LEADERSHIP

Circa 18 000 clienti ripongono la loro fiducia nella Cassa dei Medici società cooperativa. Questa posizione di leader del mercato non è casuale, ma è il risultato di impegno e competenza. Il meglio è nemico del bene, per questo la soddisfazione della clientela è costantemente sotto esame e deve essere meritata giorno dopo giorno. È questo che facciamo per le nostre clienti e i nostri clienti, dimostrando così che siamo il partner affidabile e forte per una gestione impeccabile dello studio.

La trasformazione digitale e con essa l'interconnessione dei sistemi progredisce di continuo anche nel settore sanitario. La sfida più grande riguarda la sicurezza e la protezione dei dati delle pazienti e dei pazienti, motivo per cui la qualità informatica assume un'importanza elevata.
I confini tra dati amministrativi e medici tendono a scomparire sempre più. Allo stesso tempo, la pressione dei costi continua ad aumentare.
Siamo un'azienda agile che domina le sfide e offre alla nostra clientela soluzioni sempre al passo coi tempi.



ÄRZTEKASSE
CAISSE DES MÉDECINS
CASSA DEI MEDICI

AGENZIE

Ticino

Cassa dei Medici
Società cooperativa · Agenzia Ticino
Via della Posta 21 · 6934 Bioggio
Telefono 091 611 91 21
ticino@cassa-dei-medici.ch

Svizzera tedesca

Basilea
Ärztekasse Genossenschaft
Agentur Basel
Centralbahnstrasse 7 · Postfach · 4002 Basel
Telefon 061 686 95 55
basel@aerztekasse.ch

Berna
Ärztekasse Genossenschaft
Agentur Bern
Bahnhofstrasse 2 · 3073 Gümligen
Telefon 031 958 01 11
bern@aerztekasse.ch

Grigioni
Ärztekasse Genossenschaft
Agentur Graubünden
Rheinfelsstrasse 1 · 7000 Chur
Telefon 081 253 90 60
graubuenden@aerztekasse.ch

Svizzera orientale
Ärztekasse Genossenschaft
Agentur Ostschweiz
Rechenstrasse 6 · Postfach · 9014 St. Gallen
Telefon 071 274 56 00
ostschweiz@aerztekasse.ch

Svizzera centrale
Ärztekasse Genossenschaft
Agentur Zentralschweiz
Industriestrasse 10 · 6010 Kriens
Telefon 041 340 72 22
zentralschweiz@aerztekasse.ch

Zurigo
Ärztekasse Genossenschaft
Agentur Zürich
Schaffhauserstrasse 470 · 8052 Zürich
Telefon 044 436 15 00
zuerich@aerztekasse.ch

Romandia

Ginevra-Vallese
Caisse des Médecins
Société coopérative · Agence Genève-Valais
Route de Malagnou 40A · 1208 Genève
Téléphone 022 869 45 50
geneve@caisse-des-medecins.ch

Neuchâtel
Caisse des Médecins
Société coopérative · Agence Neuchâtel
Av. des Champs-Montants 16C · 2074 Marin
Téléphone 032 752 35 52
neuchatel@caisse-des-medecins.ch

Vaud
Caisse des Médecins
Société coopérative · Agence Vaud
Route des Plaines-du-Loup 55 · 1018 Lausanne
Téléphone 021 631 35 60
vaud@caisse-des-medecins.ch

publix.ch 9/2025