AL VOSTRO SERVIZIO

ÄRZTEKASSE
CAISSE DES MÉDECINS
CASSA DEI MEDICI

INDICE

Prestazione	5
Assistenza	6
Fattura	9
Servizi	10
Informatica	13
Software	14
Conoscenze	17
Finanze	18
Consulenza	21
La Cassa dei Medici di domani	22

PRESTAZIONE

A fare la differenza è il vantaggio che i prodotti informatici e i servizi della Cassa dei Medici sono in grado di offrire alle fornitrici e ai fornitori di prestazioni del settore della sanità. Tutte le offerte hanno lo scopo di rendere il lavoro più semplice, più conveniente e più efficiente. L'obiettivo è il successo — anche imprenditoriale — delle clienti e dei clienti della Cassa dei Medici.

ASSISTENZA

Il valore del rapporto tra un fornitore di servizi e la sua clientela si palesa spesso solo dopo che la decisione d'acquisto è stata presa. Per questo l'assistenza rappresenta una priorità presso la Cassa dei Medici. Se qualcosa non va per il verso giusto, il problema deve poter essere risolto rapidamente e senza lungaggini burocratiche: per telefono, via e-mail o sul posto.

- Service Desk
- Supporto informatico
- Manutenzione remota

FATTURA

La registrazione delle prestazioni e la rapida e corretta fatturazione costituiscono le basi storiche della Cassa dei Medici società cooperativa e sono il presupposto essenziale di qualsiasi impresa, anche nel settore sanitario. Il pagamento puntuale di queste prestazioni da parte delle pazienti e dei pazienti o delle assicurazioni assume quindi una notevole importanza. Per questo la Cassa dei Medici assiste la sua clientela nell'ambito della gestione dei debitori e dei solleciti.

- Rockethealth
- Fatturazione via Internet
- Importazione dei dati nel formato XML
- Modulo delle prestazioni

È la persona ad essere al centro: i servizi sono forniti da persone per persone. La Cassa dei Medici prende quindi sul serio le differenti esigenze della sua clientela e propone un'offerta diversificata di servizi. L'esperienza nel settore, la vicinanza e l'attenzione alle esigenze sono i punti di forza della Cassa dei Medici.

- Fatturazione
- Ricerca indirizzi pazienti (TG)
- Ricerca assicurazioni (TP)
- Statistiche

INFORMATICA

Una colonna portante della strategia di eHealth è l'informatica. Il suo scopo è quello di rendere il sistema sanitario più sicuro, più conveniente e più efficiente. Oggi, l'informatica non consiste più solo in computer e software. È diventata piuttosto una rete intelligente in cui le informazioni possono essere memorizzate, elaborate e visualizzate. La protezione dei dati e la sicurezza operativa assumono quindi un'importanza particolare.

- Check-up informatico
- Consulenza
- Customizing / Personalizzazione

SOFTWARE

Lo sviluppo di software è un processo continuo. I cambiamenti delle condizioni quadro, dei sistemi tariffari e delle esigenze della clientela richiedono sempre nuovi adeguamenti. Per poter reagire rapidamente ai cambiamenti, la Cassa dei Medici investe molto nei suoi prodotti software. Grazie allo spirito cooperativo, essa fornisce alle sue clienti e ai suoi clienti il software gratuitamente o a condizioni molto vantaggiose.

- Rockethealth
- Software per studi MediWin CB
- Software basato sul web Variante I
- Piattaforma di gestione MediOnline

CONOSCENZE

Le soluzioni software della Cassa dei Medici sono strumenti professionali per la registrazione delle prestazioni nel settore sanitario. Gestire uno studio è un compito imprenditoriale impegnativo. La Cassa dei Medici è convinta che l'acquisizione di conoscenze sia un approccio migliore rispetto all'imparare dagli errori. Per questo offre alle titolari e ai titolari di studi e al loro personale un ampio programma di corsi di formazione e perfezionamento.

- Formazione software per utenti
- Gestione dello studio
- Apertura dello studio
- Formazione TARMED

La fatturazione puntuale e senza errori, la gestione sistematica dei debitori e le sinergie con la contabilità sono fattori importanti per mantenere lo studio in buona salute sotto il profilo imprenditoriale. La Cassa dei Medici presenta strumenti efficaci per avere in ogni momento il controllo della liquidità e delle prestazioni dello studio.

- Gestione debitori
- Verifica della solvibilità
- Gestione solleciti
- Promemoria telefonico di pagamento
- Factoring (anticipo degli onorari)

CONSULENZA

Con dieci filiali in tutte le regioni della Svizzera, la Cassa dei Medici è vicina alle sue clienti e ai suoi clienti. Per tutte le questioni relative all'apertura o cessione di uno studio, al passaggio alla cartella clinica elettronica, alla gestione dello studio e all'ottimizzazione dei processi, gli esperti della Cassa dei Medici sono al fianco delle professioniste e dei professionisti indipendenti, offrendo loro consigli e supporto pratico.

- Consulenza individuale sul posto
- Eventi informativi

LA CASA DEI MEDICI DI DOMANI

Il settore sanitario continuerà ad evolvere in modo costante: nuove possibilità nella medicina e informatica, pressione sui costi, nuovi sistemi tariffari e trasformazione delle strutture sociali. Tutto questo modificherà le esigenze delle fornitrici e dei fornitori di prestazioni e quindi l'offerta dalla Cassa dei Medici. Come azienda leader, la Cassa dei Medici non intende tuttavia limitarsi a reagire, ma vuole contribuire attivamente ai processi di cambiamento nell'interesse della sua clientela.

ÄRZTEKASSE
CAISSE DES MÉDECINS
CASSA DEI MEDICI

AGENZIE

Ticino

Cassa dei Medici
Società cooperativa · Agenzia Ticino
Via della Posta 21 · 6934 Bioggio
Telefono 091 611 91 21
ticino@cassa-dei-medici.ch

Svizzera tedesca

Basilea
Ärztekasse Genossenschaft
Agentur Basel
Centralbahnstrasse 7 · Postfach · 4002 Basel
Telefon 061 686 95 55
basel@aerztekasse.ch

Berna
Ärztekasse Genossenschaft
Agentur Bern
Bahnhofstrasse 2 · 3073 Gümligen
Telefon 031 958 01 11
bern@aerztekasse.ch

Grigioni
Ärztekasse Genossenschaft
Agentur Graubünden
Rheinfelsstrasse 1 · 7000 Chur
Telefon 081 253 90 60
graubuenden@aerztekasse.ch

Svizzera orientale
Ärztekasse Genossenschaft
Agentur Ostschweiz
Rechenstrasse 6 · Postfach · 9014 St. Gallen
Telefon 071 274 56 00
ostschweiz@aerztekasse.ch

Svizzera centrale
Ärztekasse Genossenschaft
Agentur Zentralschweiz
Industriestrasse 10 · 6010 Kriens
Telefon 041 340 72 22
zentralschweiz@aerztekasse.ch

Zurigo
Ärztekasse Genossenschaft
Agentur Zürich
Schaffhauserstrasse 470 · 8052 Zürich
Telefon 044 436 15 00
zuerich@aerztekasse.ch

Romandia

Ginevra-Vallese
Caisse des Médecins
Société coopérative · Agence Genève-Valais
Route de Malagnou 40A · 1208 Genève
Téléphone 022 869 45 50
geneve@caisse-des-medecins.ch

Neuchâtel
Caisse des Médecins
Société coopérative · Agence Neuchâtel
Av. des Champs-Montants 16C · 2074 Marin
Téléphone 032 752 35 52
neuchatel@caisse-des-medecins.ch

Vaud
Caisse des Médecins
Société coopérative · Agence Vaud
Route des Plaines-du-Loup 55 · 1018 Lausanne
Téléphone 021 631 35 60
vaud@caisse-des-medecins.ch

publix.ch 09/2025