



CDM Academy
2026



In movimento con leggerezza

☒ Formazione di base

 Formazione supplementare

 Formazione avanzata

Ä K ÄRZTEKASSE
C M CAISSE DES MÉDECINS
C M CASSA DEI MEDICI



Al passo coi tempi

CDM Academy 2026

Prefazione 4

TARDOC 6-7

Programma › Formazione di base  6

Programma › Formazione di base  7

Healthcare Information Portal (HIP) 8

Programma › Formazione di base  8

MediOnline 9-13

Programma › Formazione di base  9

Programma › Agenda elettronica  10

Programma › Cartella clinica elettronica  11

Programma › Lettera personalizzata  12

Programma › MediOnline refresh  13

Rockethealth 14-16

Programma › Formazione di base  14

Programma › Formazione di approfondimento  15

Programma › Rockethealth refresh  16

MediWin CB 17 – 20

Programma › Fatturazione  17

Programma › Agenda elettronica  18

Programma › Cartella clinica elettronica  19

Programma › MediWin CB refresh  20

Formazione su misura 21

Programma › Formazione personalizzata  21

Processi dello studio 22

Consulenza sui processi per studi  22

Gestione dello studio 23

MediOnline › Finanze e statistiche  23

Agenzia 24

Formazione di base 

Formazione supplementare 

Formazione avanzata 

Prefazione

Benvenuti alla CDM Academy

Rimanere al passo con una formazione orientata alla pratica

Risolviamo ogni giorno molte situazioni nuove attingendo a una ricca esperienza e a solide conoscenze specialistiche. Anche quando ci concediamo una pausa, non restiamo mai davvero fermi. Le continue trasformazioni del settore sanitario richiedono infatti un aggiornamento costante e la capacità di adattarsi rapidamente ai cambiamenti. Per questo, anche dal punto di vista economico conviene quindi alle professioniste e ai professionisti della salute mantenere viva la curiosità e seguire regolarmente corsi di perfezionamento.

La nostra offerta di corsi è pensata appositamente per rispondere alle esigenze concrete e complesse legate alla gestione del vostro studio. Le diverse offerte formative della CDM Academy sono studiate con cura per rispondere sia alle vostre esigenze attuali sia a quelle future. Ci impegniamo a essere sempre un passo avanti quando si tratta di novità normative, come ad esempio l'introduzione del TARDOC nell'anno in corso, ma anche per quanto riguarda le procedure dello studio. Puntiamo a garantire sempre un alleggerimento concreto delle vostre procedure amministrative. L'utilizzo efficace del nostro software è la base di questo approccio e rappresenta uno dei punti centrali del nostro programma formativo.

Scoprite le nostre opportunità di perfezionamento flessibili e orientate alla pratica! Potete definire le vostre priorità individuali e personalizzare il vostro percorso di apprendimento. Preferite i corsi senza vincoli di tempo con

video o desiderate uno scambio interattivo nei webinar dal vivo? Vi trovate più a vostro agio con lo studio autonomo tramite seminari online registrati, o preferite una formazione ad hoc nel vostro studio o in una delle nostre agenzie? Da noi troverete il formato più adatto per acquisire conoscenze utili su tutti gli argomenti rilevanti relativi alla gestione dello studio.

La CDM Academy è la vostra piattaforma di apprendimento digitale, sempre disponibile e utilizzabile ovunque vi troviate. L'accesso avviene direttamente con il vostro SSO login (password MediOnline). Questo vi permette di accedere in qualsiasi momento ad un percorso formativo pratico e flessibile, scegliendo e combinando liberamente i moduli disponibili.

La maggior parte delle nostre offerte è, tra l'altro, gratuita per le clienti e i clienti della Cassa dei Medici.

Con le nostre offerte formative potrete rimanere in movimento con leggerezza e agilità. Vi auguriamo tanto successo e divertimento.

Cassa dei Medici società cooperativa



Gratis:
tutti i seminari e
i webinar online

Con il giusto perfezionamento avete più opportunità di emergere!

Scoprite la CDM Academy, la piattaforma per l'aggiornamento individuale.



Al passo coi tempi

Programma › Formazione di base

Formazione di base ☒

Contenuto	Basi del TARDOC e all'occorrenza dei forfait ambulatoriali
Obiettivo	Le partecipanti e i partecipanti conoscono gli aspetti essenziali del TARDOC e dei forfait ambulatoriali. Vengono messi al corrente sull'interazione tra le tariffe e su questioni come i valori intrinseci, il valore del punto e le indicazioni di fatturazione.
Vantaggio	L'uso efficiente del browser TARDOC consente alle utenti e agli utenti di rispondere in modo rapido e mirato alle domande relative alle tariffe. Tramite la formazione mirata e strutturata delle regole TARDOC e del funzionamento dei forfait ambulatoriali, le partecipanti e i partecipanti acquisiscono la competenza per applicare le tariffe in modo sicuro e concreto.
Requisito	Nessuno
Destinatari	• Medici e assistenti di studio medico che desiderano prendere dimestichezza con le basi del TARDOC e dei forfaits ambulatoriali • Medici con uno studio appena avviato • Persone che riprendono l'attività lavorativa
Luogo	Webinar, seminario o studio individuale
Date	Tramite la CDM Academy su https://training.cassa-dei-medici.ch troverete una panoramica di tutte le proposte formative e le date disponibili.
Durata	ca. 2 ore
Costo	Gratuito per le clienti e i clienti della Cassa dei Medici
Iscrizione	Tramite CDM Academy https://training.cassa-dei-medici.ch

Programma › Formazione di base

Formazione di base 

Contenuto	Basi del TARDOC e all'occorrenza dei forfait ambulatoriali
Obiettivo	Le partecipanti e i partecipanti conoscono gli aspetti essenziali del TARDOC e dei forfait ambulatoriali. Vengono messi al corrente sull'interazione tra le tariffe e su questioni come i valori intrinseci, il valore del punto e le indicazioni di fatturazione.
Vantaggio	L'uso efficiente del browser TARDOC consente alle utenti e agli utenti di rispondere in modo rapido e mirato alle domande relative alle tariffe. Tramite la formazione mirata e strutturata delle regole TARDOC e del funzionamento dei forfait ambulatoriali, le partecipanti e i partecipanti acquisiscono la competenza per applicare le tariffe in modo sicuro e concreto.
Requisito	Nessuno
Destinatari	Medici
Luogo	Nel proprio studio o presso la più vicina agenzia della Cassa dei Medici
Date	Tramite la CDM Academy su https://training.cassa-dei-medici.ch troverete una panoramica di tutte le proposte formative e le date disponibili.
Durata	1-3 ore
Costo	CHF 128.- all'ora (IVA esclusa). Per la formazione nel proprio studio viene addebitato in aggiunta un forfait di trasferta.
Iscrizione	Tramite CDM Academy https://training.cassa-dei-medici.ch

Programma › Formazione di base

Formazione di base ☒

Contenuto	• Basi del programma • Gestione delle pazienti e dei pazienti • Agenda /gestione degli appuntamenti • Documentazione medica • Registrazione delle prestazioni • Invio delle fatture
Obiettivo	Dopo la formazione le partecipanti e i partecipanti sono in grado di: • registrare le pazienti e i pazienti e i relativi dati anagrafici • aprire casi di trattamento nonché registrare e trasmettere le prestazioni • organizzare con l'ausilio dell'agenda il coordinamento dello studio in modo autonomo • provvedere alla documentazione medica nella cartella clinica elettronica
Vantaggio	La formazione è strutturata in modo tale che i compiti quotidiani possano essere sbrigati in maniera efficiente.
Requisito	Nessuno
Attivazione	Il master login viene inviato dalla rispettiva agenzia della Cassa dei Medici all'utente principale.
Destinatari	Terapeute/terapeuti
Luogo	Nel proprio studio, presso la più vicina agenzia della Cassa dei Medici, come formazione online, webinar, seminario o selfstudy
Date	Tramite la CDM Academy su https://training.cassa-dei-medici.ch troverete una panoramica di tutte le proposte formative e le date disponibili.
Durata	Circa 1 ora e 30 min.
Costo	Per le nuove clienti e i nuovi clienti questa formazione è già compresa nei costi per la configurazione iniziale. CHF 128.- all'ora (IVA esclusa). Per la formazione nel proprio studio viene addebitato in aggiunta un forfait di trasferta. Webinar, seminario e studio individuale gratuiti.
Iscrizione	Tramite la CDM Academy https://training.cassa-dei-medici.ch , via e-mail a formazione@cassa-dei-medici.ch oppure direttamente presso la vostra agenzia della Cassa dei Medici.

Programma › Formazione di base

Formazione di base 

Contenuto	• Basi del programma • Struttura e uso • Gestione delle pazienti e dei pazienti • Gestione dei trattamenti • Registrazione delle prestazioni • Fatturazione
Obiettivo	Dopo la formazione le partecipanti e i partecipanti sono in grado di: • registrare le pazienti e i pazienti e i relativi dati anagrafici • aprire casi di trattamento e registrare le prestazioni fino alla prima fatturazione • provvedere all'invio delle fatture
Vantaggio	La formazione è strutturata in modo tale che l'intero team dello studio possa lavorare in modo ottimale con il programma e sbrigare quindi i compiti quotidiani in maniera efficiente.
Requisito	Nessuno
Attivazione	Il master login viene inviato dalla rispettiva agenzia della Cassa dei Medici all'utente principale.
Destinatari	Medici, coordinatrici e coordinatori in medicina ambulatoriale, assistenti di studio medico e terapeuta/terapeuti
Luogo	Nel proprio studio, presso la più vicina agenzia della Cassa dei Medici, come formazione online, webinar, seminario o selfstudy
Date	Tramite la CDM Academy su https://training.cassa-dei-medici.ch troverete una panoramica di tutte le proposte formative e le date disponibili.
Durata	2 – 3 ore
Costo	Per le nuove clienti e i nuovi clienti questa formazione è già compresa nei costi per la configurazione iniziale. Per le formazioni individuali online o in presenza CHF 128.- all'ora (IVA esclusa). Per la formazione nel proprio studio viene addebitato in aggiunta un forfait di trasferta. Webinar, seminario e selfstudy gratuiti.
Iscrizione	Tramite la CDM Academy https://training.cassa-dei-medici.ch , via e-mail a formazione@cassa-dei-medici.ch oppure direttamente presso la vostra agenzia della Cassa dei Medici.

Programma › Agenda elettronica

Formazione di base ☒

Contenuto	• Agenda elettronica • Pulsanti e nozioni di base • Gestione degli appuntamenti • Funzione di promemoria degli appuntamenti via SMS • Creazione di eventi pianificati • Tool di prenotazione online
Obiettivo	Dopo la formazione le partecipanti e i partecipanti sono in grado di: • registrare vari appuntamenti per le pazienti e i pazienti • creare nuovi eventi • stampare schede d'appuntamento per le pazienti e i pazienti • inserire le prestazioni tramite l'agenda • configurare l'agenda elettronica in base alle proprie esigenze
Vantaggio	Programmare e gestire con l'agenda personalizzata tutti gli appuntamenti dello studio in modo rapido e chiaro ovunque ci si trovi.
Requisito	Formazione di base MediOnline
Destinatari	Medici, coordinatrici e coordinatori in medicina ambulatoriale, assistenti di studio medico e terapeute/terapeuti
Luogo	Nel proprio studio, presso la più vicina agenzia della Cassa dei Medici, come formazione online, webinar, seminario o selfstudy
Date	Tramite la CDM Academy su https://training.cassa-dei-medici.ch troverete una panoramica di tutte le proposte formative e le date disponibili.
Durata	1-2 ore
Costo	Per le formazioni individuali online o in presenza CHF 128.- all'ora (IVA esclusa). Per la formazione nel proprio studio viene addebitato in aggiunta un forfait di trasferta. Webinar, seminario e selfstudy gratuiti.
Iscrizione	Tramite la CDM Academy https://training.cassa-dei-medici.ch, via e-mail a formazione@cassa-dei-medici.ch oppure direttamente presso la vostra agenzia della Cassa dei Medici.

Programma › Cartella clinica elettronica

Formazione di base ☒

Contenuto	• Cartella clinica elettronica • Pulsanti e nozioni di base • Apertura della seduta • Documenti della seduta • Terapia farmacologica e ricetta, assenze dal lavoro (solo per personale medico specializzato)
Obiettivo	Dopo la formazione le partecipanti e i partecipanti sono in grado di: • documentare le sedute delle pazienti e dei pazienti • compilare e usare correttamente i modelli personali • creare documenti delle sedute Personale medico specializzato: • creare piani terapeutici, ricette e certificati
Vantaggio	Documentare il lavoro medico in modo semplice e veloce. Creare con l'ausilio di moduli digitali integrati dei documenti facilmente leggibili e riutilizzabili, come certificati, ricette o prescrizioni.
Requisito	Formazione di base MediOnline
Destinatari	Medici, coordinatrici e coordinatori in medicina ambulatoriale, assistenti di studio medico e terapeute/terapeuti
Luogo	Nel proprio studio, presso la più vicina agenzia della Cassa dei Medici, come formazione online, webinar, seminario o selfstudy
Date	Tramite la CDM Academy su https://training.cassa-dei-medici.ch troverete una panoramica di tutte le proposte formative e le date disponibili.
Durata	1–2 ore
Costo	Per le formazioni individuali online o in presenza CHF 128.– all'ora (IVA esclusa). Per la formazione nel proprio studio viene addebitato in aggiunta un forfait di trasferta. Webinar, seminario e selfstudy gratuiti.
Iscrizione	Tramite la CDM Academy https://training.cassa-dei-medici.ch , via e-mail a formazione@cassa-dei-medici.ch oppure direttamente presso la vostra agenzia della Cassa dei Medici.

Programma › Lettera personalizzata

Formazione avanzata 

Contenuto	Creazione e modifica di lettere personalizzate specifiche dello studio
Obiettivo	Dopo la formazione le partecipanti e i partecipanti sono in grado di: • creare delle lettere personalizzate • adattare in qualsiasi momento dei modelli di lettera • inserire i segnaposto richiesti • caricare lettere personalizzate
Vantaggio	Realizzazione e ottimizzazione di lettere personalizzate in base alle proprie esigenze.
Requisiti	Formazione di base MediOnline e «cartella clinica elettronica»
Destinatari	Medici, coordinatrici e coordinatori in medicina ambulatoriale, assistenti di studio medico e terapeute/terapeuti
Luogo	Nel proprio studio, online o presso la più vicina agenzia della Cassa dei Medici.
Date	Tramite la CDM Academy su https://training.cassa-dei-medici.ch troverete una panoramica di tutte le proposte formative e le date disponibili.
Durata	1 ora
Costo	Per le formazioni individuali online o in presenza CHF 128.- all'ora (IVA esclusa). Per la formazione nel proprio studio viene addebitato in aggiunta un forfait di trasferta.
Iscrizione	Tramite la CDM Academy https://training.cassa-dei-medici.ch , via e-mail a formazione@cassa-dei-medici.ch oppure direttamente presso la vostra agenzia della Cassa dei Medici.

Programma › MediOnline refresh

Formazione supplementare 

Contenuto	Tutte le attività importanti: registrazione delle pazienti e dei pazienti, documentazione, prenotazione di appuntamenti, tenuta dell'agenda, cartella clinica elettronica e statistiche. Il contenuto di questa formazione può essere definito individualmente.
Obiettivo	Imparare nuove funzioni per usare MediOnline in modo sicuro ed efficiente. Questo consente di ottimizzare le procedure nello studio risparmiando tempo e denaro.
Vantaggio	Sbrigare più velocemente le attività amministrative quotidiane, imparare a conoscere nuove funzioni, ottimizzare i processi nello studio.
Requisito	Conoscenze base di MediOnline
Destinatari	Medici, coordinatrici e coordinatori in medicina ambulatoriale, assistenti di studio medico
Luogo	Nel proprio studio, online o presso la più vicina agenzia della Cassa dei Medici
Date	Tramite la CDM Academy su https://training.cassa-dei-medici.ch troverete una panoramica di tutte le proposte formative e le date disponibili.
Durata	In base alle necessità
Costo	Per le formazioni individuali online o in presenza CHF 128.- all'ora (IVA esclusa). Per la formazione nel proprio studio viene addebitato in aggiunta un forfait di trasferta.
Iscrizione	Tramite la CDM Academy https://training.cassa-dei-medici.ch , via e-mail a formazione@cassa-dei-medici.ch oppure direttamente presso la vostra agenzia della Cassa dei Medici.

Programma › Formazione di base

Formazione di base ☒

Contenuto	• Registrazione e gestione delle pazienti e dei pazienti • Gestione dell'agenda • Documentazione della cartella clinica (anamnesi, visita, valutazione, diagnosi, ecc.) e schede di registro (diagnosi permanenti, elenco dei medicinali, dati vitali / valori di misurazione, emissione fatture e registrazione prestazioni, ecc.) • To-Do's & Recalls • Gestione dei documenti • Gestione dei referti • Ordinazione elettronica inclusa gestione delle scorte • Controllo giornaliero e verifica delle prestazioni • Report semplici • Fatturazione
Obiettivo	Dopo la formazione le partecipanti e i partecipanti sono in grado di: • gestire l'elenco pazienti • registrare correttamente i trattamenti • tenere l'agenda elettronica • registrare informazioni nella cartella clinica • emettere una fattura, registrare le prestazioni in modo esatto e provvedere al controllo e alla trasmissione della fattura
Vantaggio	Nell'attività quotidiana dello studio e durante le visite a domicilio Rockethealth può essere usato in modo ottimale per le esigenze individuali.
Requisito	Nessuno
Destinatari	Medici, coordinatrici e coordinatori in medicina ambulatoriale, assistenti di studio medico
Luogo	Nel proprio studio, online o presso la più vicina agenzia della Cassa dei Medici
Date	Previo accordo
Durata	Programmazione individuale dopo un'analisi delle esigenze
Costo	Per le nuove clienti e i nuovi clienti una parte (fatturazione) di questa formazione è già compresa nei costi per la configurazione iniziale. Per le formazioni individuali online o in presenza CHF 128.- all'ora (IVA esclusa). Per la formazione nel proprio studio viene addebitato in aggiunta un forfait di trasferta.
Iscrizione	Via e-mail a formazione@cassa-dei-medici.ch oppure direttamente presso la vostra agenzia della Cassa dei Medici.

Programma › Formazione di approfondimento

Formazione supplementare 

Contenuto	Approfondimento delle attività principali: documentazione, prenotazione di appuntamenti, valori di laboratorio, agenda, controlling e interrogazioni. Adeguamento delle impostazioni e configurazioni (cataloghi, elenchi dei preferiti, blocchi di prestazioni, marcatori, percorso di trattamento, Clinic Decision Support).
Obiettivo	Le partecipanti e i partecipanti sono in grado di usare Rockethealth in modo sicuro ed efficiente e di eseguire le impostazioni principali e le configurazioni in modo autonomo.
Vantaggio	Uso mirato di Rockethealth, per sbrigare in modo più efficiente i lavori amministrativi quotidiani e garantire così un sostegno ottimale nell'assistenza ai pazienti e nell'organizzazione dello studio.
Requisito	Formazione di base Rockethealth
Destinatari	Medici, coordinatrici e coordinatori in medicina ambulatoriale, assistenti di studio medico
Luogo	Nel proprio studio, online o presso la più vicina agenzia della Cassa dei Medici
Date	Previo accordo
Durata	Programmazione individuale dopo un'analisi delle esigenze
Costo	Per le formazioni individuali online o in presenza CHF 128.- all'ora (IVA esclusa). Per la formazione nel proprio studio viene addebitato in aggiunta un forfait di trasferta.
Iscrizione	Via e-mail a formazione@cassa-dei-medici.ch oppure direttamente presso la vostra agenzia della Cassa dei Medici.

Programma › Rockethealth refresh

Formazione supplementare 

Contenuto	Tutte le attività importanti: registrazione delle pazienti e dei pazienti, documentazione, prenotazione di appuntamenti, valori di laboratorio, tenuta dell'agenda, cartella clinica elettronica, controlling e interrogazioni. Il contenuto di questa formazione può essere definito individualmente.
Obiettivo	Le partecipanti e i partecipanti sono in grado di usare Rockethealth in modo sicuro ed efficiente.
Vantaggio	Vengono eliminate le incertezze nell'uso quotidiano di Rockethealth, consentendo quindi di sbrigare in modo più efficiente i compiti amministrativi quotidiani. I processi dello studio possono così essere ottimizzati.
Requisito	Conoscenze base di Rockethealth
Destinatari	Medici, coordinatrici e coordinatori in medicina ambulatoriale, assistenti di studio medico
Luogo	Nel proprio studio, online o presso la più vicina agenzia della Cassa dei Medici
Date	Previo accordo
Durata	Programmazione individuale dopo un'analisi delle esigenze
Costo	Per le formazioni individuali online o in presenza CHF 128.- all'ora (IVA esclusa). Per la formazione nel proprio studio viene addebitato in aggiunta un forfait di trasferta.
Iscrizione	Via e-mail a formazione@cassa-dei-medici.ch oppure direttamente presso la vostra agenzia della Cassa dei Medici.

Programma › Fatturazione

Formazione di base ☒

Contenuto	Parte 1: • Struttura e uso • Gestione delle pazienti e dei pazienti • Gestione dei trattamenti • Registrazione delle prestazioni • Registrare correttamente i nuovi medicinali e il dosaggio • MEDIGRID (panoramica dei medicinali) • Prescrizione di fisioterapia, certificati, ricette • Gestione documenti • Statistiche Parte 2: • Controllo e trasmissione delle fatture
Obiettivo	Dopo la formazione le partecipanti e i partecipanti sono in grado di: • gestire l'elenco pazienti • registrare correttamente i trattamenti per la fatturazione • registrare in modo esatto le prestazioni e i medicinali • correggere i trattamenti registrati in modo errato • controllare in modo efficiente le prestazioni fornite (prestazioni del giorno) • attivare e controllare la prima fatturazione
Vantaggio	Comprendere le funzioni di base di MediWin CB e utilizzarle dalla registrazione delle pazienti e dei pazienti fino al controllo e alla trasmissione delle fatture.
Requisito	Nessuno
Destinatari	Medici, coordinatrici e coordinatori in medicina ambulatoriale, assistenti di studio medico
Luogo	Nel proprio studio oppure online
Date	Previo accordo
Durata	Parte 1: 2 – 3 ore Parte 2: 1 – 2 ore
Costo	Per le nuove clienti e i nuovi clienti la parte 2 di questa formazione è già compresa nei costi per la configurazione iniziale. Per le formazioni individuali online o in presenza CHF 128.– all'ora (IVA esclusa). Per la formazione nel proprio studio viene addebitato in aggiunta un forfait di trasferta.
Iscrizione	Via e-mail a formazione@cassa-dei-medici.ch oppure direttamente presso la vostra agenzia della Cassa dei Medici.

Programma › Agenda elettronica

Formazione di base ☒

Contenuto	• Agenda elettronica • Gestione agenda e impostazioni • Gestione degli appuntamenti
Obiettivo	Dopo la formazione le partecipanti e i partecipanti sono in grado di: • gestire l'agenda elettronica e adattarla autonomamente • assegnare e cercare correttamente gli appuntamenti • compilare elenchi giornalieri • inviare promemoria via SMS • modificare orari di apertura e disponibilità • stampare schede d'appuntamento • organizzare le risorse • allestire gli spazi per pazienti
Vantaggio	Semplificare la programmazione degli appuntamenti e trovare le date libere con un clic.
Requisito	Formazione di base MediWin CB «Fatturazione»
Destinatari	Medici, coordinatrici e coordinatori in medicina ambulatoriale, assistenti di studio medico
Luogo	Nel proprio studio oppure online
Date	Previo accordo
Durata	2 ore
Costo	Per le formazioni individuali online o in presenza CHF 128.- all'ora (IVA esclusa). Per la formazione nel proprio studio viene addebitato in aggiunta un forfait di trasferta.
Iscrizione	Via e-mail a formazione@cassa-dei-medici.ch oppure direttamente presso la vostra agenzia della Cassa dei Medici.

Programma › Cartella clinica elettronica

Formazione di base ☒

Contenuto	• Cartella clinica elettronica (CCE) • Valori di misurazione • Liste di controllo
Obiettivo	Dopo la formazione le partecipanti e i partecipanti sono in grado di: • gestire la CCE e fare una registrazione nella CCE • configurare elementi della seduta e scenari • registrare e configurare i valori di misurazione nel punto giusto • conoscere le liste di controllo e il loro utilizzo • creare e inviare un estratto della CCE
Vantaggio	Acquisire la padronanza della cartella clinica elettronica e usarla in modo efficiente nell'attività quotidiana.
Requisito	Formazione di base MediWin CB «Fatturazione»
Destinatari	Medici, coordinatrici e coordinatori in medicina ambulatoriale, assistenti di studio medico
Luogo	Nel proprio studio oppure online
Date	Previo accordo
Durata	2 ore
Costo	Per le formazioni individuali online o in presenza CHF 128.- all'ora (IVA esclusa). Per la formazione nel proprio studio viene addebitato in aggiunta un forfait di trasferta.
Iscrizione	Via e-mail a formazione@cassa-dei-medici.ch oppure direttamente presso la vostra agenzia della Cassa dei Medici.

Programma › MediWin CB refresh

Formazione supplementare 

Contenuto	• Tutte le attività importanti: registrazione delle pazienti e dei pazienti, documentazione, prenotazione di appuntamenti, valori di laboratorio, tenuta dell'agenda, cartella clinica elettronica e statistiche. • Il contenuto di questa formazione può essere definito individualmente.
Obiettivo	Le persone che rientrano al lavoro o le nuove collaboratrici e i nuovi collaboratori sono in grado di usare il software MediWin CB in modo sicuro ed efficiente e imparano a conoscere nuove funzioni. Questo consente di ottimizzare le procedure nello studio e di risparmiare tempo e denaro.
Vantaggio	Abbreviare la fase di introduzione in caso di cambiamento del posto di lavoro, sbrigare più velocemente le attività amministrative quotidiane, imparare a conoscere nuove funzioni, ottimizzare i processi nello studio.
Requisito	Conoscenze base di MediWin CB
Destinatari	Medici, coordinatrici e coordinatori in medicina ambulatoriale, assistenti di studio medico
Luogo	Nel proprio studio oppure online
Date	Previo accordo
Durata	2 ore
Costo	Per le formazioni individuali online o in presenza CHF 128.- all'ora (IVA esclusa). Per la formazione nel proprio studio viene addebitato in aggiunta un forfait di trasferta.
Iscrizione	Via e-mail a formazione@cassa-dei-medici.ch oppure direttamente presso la vostra agenzia della Cassa dei Medici.

Programma › Formazione personalizzata

Formazione supplementare 

Contenuto	Le nostre formazioni su misura offrono la possibilità di definire i contenuti e le priorità in base alle esigenze specifiche delle clienti e dei clienti. Sulle base delle vostre richieste realizziamo un piano di formazione personalizzato. Che si tratti di nozioni di base, dell'approfondimento di singoli moduli o di contenuti relativi alle tariffe: voi decidete e noi lo mettiamo in pratica.
Obiettivo	L'obiettivo di questa formazione personalizzabile è quello di trasmettere alle partecipanti e ai partecipanti esattamente le conoscenze e competenze di cui hanno bisogno per i compiti e le sfide nel lavoro quotidiano. Grazie alla scelta e definizione flessibile dei contenuti si assicura che la formazione affronti in modo altamente efficiente e mirato gli aspetti più rilevanti per lo studio.
Vantaggio	La formazione su misura consente alle partecipanti e ai partecipanti di apprendere esattamente i contenuti che sono rilevanti per il loro lavoro quotidiano. L'attenzione è rivolta ai contenuti definiti individualmente, anziché a temi standard di tipo generale.
Requisito	Previo accordo
Destinatari	Medici, coordinatrici e coordinatori in medicina ambulatoriale, assistenti di studio medico e terapeuta/terapeuti
Luogo	Nel proprio studio, online o presso la più vicina agenzia della Cassa dei Medici
Date	Previo accordo
Durata	Previo accordo
Costo	CHF 128.- all'ora (IVA esclusa). Il tempo di preparazione e la creazione di documentazioni di formazione specifici per i clienti vengono addebitati separatamente. Viene allestito prima un preventivo dei costi.
Iscrizione	Via e-mail a formazione@cassa-dei-medici.ch oppure direttamente presso la vostra agenzia della Cassa dei Medici.

Consulenza sui processi per studi

Formazione di base ☒

Contenuto	Analisi dei processi e individuazione di possibilità di ottimizzazione: • Processo di inserimento delle pazienti e dei pazienti • Processo relativo alla gestione operativa • Processo relativo ai trattamenti inclusa la registrazione delle prestazioni • Processo relativo alle debitrice e ai debitori
Obiettivo	Dopo la consulenza le partecipanti e i partecipanti sono in grado di: • definire processi per lo svolgimento ottimale del lavoro • impiegare in maniera utile software e strumenti ausiliari tecnici
Vantaggio	• Individuare sulla base di un'analisi e consulenza i potenziali dello studio e ottimizzarli • Standardizzare e digitalizzare i processi dello studio • Aumentare la motivazione nel lavoro quotidiano presso lo studio
Requisiti	• Conoscenza delle esigenze nel lavoro quotidiano presso lo studio • Disponibilità a esaminare e modificare i processi esistenti • Solo per clienti della Cassa dei Medici società cooperativa
Destinatari	Medici con personale medico nello studio, terapeuta/terapeuti e team, studi collettivi
Luogo	Nel proprio studio
Date	Previo accordo
Durata	In base alle necessità
Costo	CHF 1440.– come tariffa forfetaria giornaliero o CHF 192.– all'ora (IVA esclusa). Per la consulenza nel proprio studio viene addebitato in aggiunta un forfait di trasferta. Inclusa documentazione per la consulenza
Iscrizione	Via e-mail a formazione@cassa-dei-medici.ch oppure direttamente presso la vostra agenzia della Cassa dei Medici.

MediOnline › Finanze e statistiche

Formazione avanzata 

Contenuto	• Comunicazione e amministrazione • Cercare e modificare le fatture e il giornale delle fatture • Elenco solleciti • Finanze: conto Cassa dei Medici (giornalmente), estratti (mensilmente) • Chiusura di fine anno • Statistiche online ed elenchi d'ordinazione delle statistiche • File PVR per clienti XML
Obiettivo	Dopo la formazione le partecipanti e i partecipanti sono in grado di: • usare in maniera ottimale la parte finanziaria di MediOnline • creare estratti conto • consultare elenchi e statistiche
Vantaggio	Ottimizzare il flusso di cassa, avere il quadro della situazione finanziaria dello studio, attivare pagamenti e registrare ordini permanenti.
Requisiti	• Formazione di base della rispettiva variante • Esperienza nella fatturazione di trattamenti
Destinatari	Medici, coordinatrici e coordinatori in medicina ambulatoriale, assistenti di studio medico e terapeute/terapeuti
Luogo	Nel proprio studio, presso la più vicina agenzia della Cassa dei Medici, come formazione online, webinar, seminario o selfstudy
Date	Tramite la CDM Academy su https://training.cassa-dei-medici.ch troverete una panoramica di tutte le proposte formative e le date disponibili.
Durata	1 ora
Costo	gratuito
Iscrizione	Tramite la CDM Academy https://training.cassa-dei-medici.ch, via e-mail a formazione@cassa-dei-medici.ch oppure direttamente presso la vostra agenzia della Cassa dei Medici.

Agenzia Cassa dei Medici in Ticino

Cassa dei Medici

Società cooperativa · Agenzia Ticino

Via della Posta 21 · 6934 Bioggio

Tel. 091 611 91 21

www.cassa-dei-medici.ch

ticino@cassa-dei-medici.ch



ÄRZTEKASSE



CAISSE DES MÉDECINS

CASSA DEI MEDICI

Le agenzie della Cassa dei Medici



Cassa dei Medici · Società cooperativa · Agenzia Ticino
Via della Posta 21 · 6934 Bioggio · Tel. 091 611 91 21
www.cassa-dei-medici.ch · ticino@cassa-dei-medici.ch